



**ANADOLU ÜNİVERSİTESİ**

**2017-2018 ÖĞRETİM YILI  
İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI**

**İSTATİSTİKİ BİLGİLER BİRİMİ**

**NİSAN 2018  
ESKİŞEHİR**

## ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

### İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETİ RAPORU

Anadolu Üniversitesi yaşamboyu öğrenme odaklı bir Üniversite olduğu için, yurt içinde ve yurt dışında tüm kamu/özel kurum ve kuruluşları dış paydaş olarak görmektedir. Bu bağlamda dış paydaş listesi ektedir (**EK-1**). Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere son olarak 2017-2018 öğretim yılı içinde iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığı ile başvurmuştur. Bu amaçla üniversite içinden akademik ve idari personel ile dış paydaşlara çevrimiçi anket uygulama süreci hayata geçirilmiştir. Çevrimiçi paydaş görüşü anketlerine akademik personelden toplam 595 akademik, 400 idari personel iç paydaş olarak ve 341 kurum ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir. Anket sonuçlarının detayları **EK-2**'de verilmiştir.

Ankete katılan akademik personele, “Yönetim ve Organizasyon”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma”, “Altyapı ve Hizmetler”, “Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı” ve “Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı” başlıklarında sorular yöneltmiştir. Ankete toplam 595 akademik personel yanıt vermiştir.

Anket sonuçları incelendiğinde, “Yönetim ve Organizasyon” başlığı altında yer alan soruların çoğunluğuna ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermişken, “Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi” (%75,7), “Yönetim kademeleriyle iletişim” (%60,7), “Üniversite kurullarının (Fakülte, Bölüm, Program, Anabilim Dalı, vb.) işleyişi” (%60,2) gibi konular yüzde 60’ın üzerinde katılımcının “Yeterli” dediği maddeler olarak karşımıza çıkmaktadır. “Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği” (%32,4), “Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu” (%26,9), “Akademik personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi” (%26,9), “İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu” (%26,4), “Akademik atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi” (%25,3), “Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme” (%22,4), “Kurullarda alınan kararların şeffaf ve hesap vermeye açık olması” (%22,2) en sık “Yetersiz” olarak vurgulanan konular olarak görülmüştür.

“Eğitim ve Öğretim” başlığında sorulan sorulardan “Program/Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri” (%70,8), “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi” (%68,6), “Bölümde/programda hedeflenen program ve ders çıktılarının ulaşılma düzeyi” (%64,9), “Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi” (%63,9), “Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi” (%63,0), “Eğitimin öğrenci merkezli olma düzeyi” (%62,4) konularında akademik personelin % 60’ından fazlası Üniversiteyi “Yeterli” olarak gördüğü tespit edilirken, “Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu” (%31,3), “Önlisans veya lisans programlarına kaydolan nitelikli öğrenci sayısı” (%31,1), “Lisansüstü programlara kaydolan öğrencilerin niteliği” (%30,4), “Lisansüstü programların nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyi” (%29,7) “Öğretim elemanlarının işbirliği” (%27,1) gibi konularda Üniversiteyi “Yetersiz” olarak görmüşlerdir.

“Araştırma” başlığı altında yer alan sorulara ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermişken, “Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği” (%83,2), “Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği” (%82,4), “Kütüphanenin abonelikleri” (%81,7), “Yayın teşvik sistemi” (%70,1), “Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması” (%64,4), “Araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesinde dikkate alınan ölçütlerin yeterliliği” (%63,4) gibi konular katılımcıların “Yeterli” olarak gördüğü alanlar olarak vurgulanmıştır. “Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek” (%24,7), “Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler” (%23,4) ile “Yetersiz” olarak görülen alan olarak ifade edilmiştir.

“Altyapı ve Hizmetler” başlığı altındaki maddelerin hemen hepsine %60’ın üzerinde katılımcının “Yeterli” dediği görülürken, en çok “Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri”(%89,3), “İnternet hizmetleri” (%86,1), “Yemekhane hizmetleri” (%83,4), “Kültür ve sanat hizmetleri” (%81,7), “Kongre/toplantı salonlarının fiziksel koşulları” (%80,4) gibi konular yüksek düzeyde katılımcı tarafından “Yeterli” görülmüştür. “Otopark alanları” katılımcıların %55,0’i tarafından “Yetersiz” olarak görülmüştür.

“Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı” ile ilgili sorulan yedi sorudan altısına katılımcıların yarısından fazlası “Yeterli” demişken, “Diğer üniversiteler arasında Anadolu Üniversitesi’nin saygınlığı” (%74,0), “Anadolu Üniversitesinin gelişme çabaları” (%69,2), “Anadolu Üniversitesinin yenileşme çabaları” (%68,2), “Anadolu Üniversitesinin kalite güvence geliştirme çabaları” (%67,8) gibi konular katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından “Yeterli” olarak görülmüştür. “Anadolu Üniversitesinin emekli olan personelle ilişkileri” katılımcıların %34,6’sı tarafından “Yeterli” ve %48,1’i tarafından “Fikrim Yok” ve %17,3’ü tarafından ise “Yetersiz” olarak vurgulanmıştır.

“Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı” başlığı altında akademik personele beş soru sorulmuştur ve dört soruya katılımcıların yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını vermiştir. “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir’in kültürel ve sosyal profiline katkısı” (%84,2) ve “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı” (%79,5) maddeleri katılımcıların büyük çoğunluğunun “Yeterli” dediği maddelerdir.

İdari personele “Yönetim ve Organizasyon”, “Eğitim ve Kurumsal İlişkiler” ve “Altyapı ve Hizmetler” alt başlıkları altında sorular sorulmuş, ankete “yeterli, fikrim yok ve yetersiz” yanıt verme seçenekleri sunulmuştur. Ankete toplam 400 idari personel yanıt vermiştir. “Yönetim ve organizasyon”a ilişkin 400 idari personelin yarısından fazlası “Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi” (%66,3), “Yönetim kademeleriyle iletişim” (%57,3), “Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme” (%55,5), “İdari destek personelinin sayıca yeterliliği” (%50,8) gibi konularda Üniversiteyi “Yeterli” olarak görmektedir. Ankete yanıt veren idari personel “İdari atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi” (%45,0), “İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu” (%41,2), “İdari personel tarafından yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması” (%39,2), “İdari personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi” (%38,5), “İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum” (%37,5) gibi konularda Üniversiteyi “Yetersiz” olarak görmüşlerdir.

“Eğitim ve kurumsal ilişkiler”e ilişkin “İdari personel-öğrenci iletişimi” (%62,5), “İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri” (%59,5), “İdari personel arasındaki işbirliği” (%54,8) konularında idari personelin yarısından fazlası “Yeterli”, “İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları” (%44,7), “İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim” (%26,5) başlıklarında ise idari personel

“Yetersiz” olarak yanıt vermişlerdir.

“Altyapı ve hizmetler” başlığındaki çoğu soruya idari personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtını verirken, “İnternet hizmetleri” (%88,5) ve “Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri” (%85,8) yüzde seksenin üzerinde “Yeterli” olarak adlandırılan konular olarak görülmüştür. “Yetersiz” yanıtı verilen konuların başında “Otopark alanları” (%52,0), “Ofis/büro/odaların fiziki koşulları” (%27,2) gibi konuların yer aldığı görülmüştür.

Üniversitenin farklı birimleri ile değişik durumlarda teması olan toplam 341 kurum ankete yanıt vermiştir. “Anadolu Üniversitesi’nin temasta olduğunuz birim veya birimleriyle olan temas düzeyini belirtiniz.” sorusuna ankete katılanların çoğunluğu “Temas Yok” cevabını verirken, fikir belirten katılımcıların yarısına yakını temas düzeyinin “İyi” olduğunu ifade etmişlerdir.

“Temasta olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.” sorusuna ankete katılanların yarısından fazlası “Temas Yok” yanıtını verirken, fikir bildiren katılımcıların yarısına yakını hemen hemen tüm birimler ile temas memnuniyet derecelerinin “İyi” olduğu yanıtını vermişlerdir.

“Anadolu Üniversitesi’nin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki boyutlara göre değerlendiriniz.”, “Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz”, “Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.” ve “Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?” sorularına katılımcıların yarısına yakını “Temas Yok” derken, fikir belirten katılımcılar Anadolu Üniversitesi’nin temel değerlerinin çoğuna “İyi” yanıtını vermişlerdir.

2017-2018 yılında eğitim-öğretim yılında yapılan ve bundan sonra düzenli yapılacak olan paydaş anket sonuçlarının, 2018-2019 öğretim yılında program güncellemelerine ve iyileştirmelerine katkı vereceği düşünülmektedir.

## **EK-1. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ PAYDAŞ LİSTESİ**

|     |  |
|-----|--|
| 1.  | Hava Kuvvetleri Komutanlığı  |
| 2.  | TEB 9. Bölge Eskişehir- Bilecik Eczacı Odası                                     |
| 3.  | Alpu Belediye Başkanlığı   |
| 4.  | Alpu Kaymakamlığı  |
| 5.  | Atatürkçü Düşünce Derneği Eskişehir Şubesi                                       |
| 6.  | Basın İlan Kurumu Eskişehir Şube Müdürlüğü                                       |
| 7.  | Başkanlık Toplu Konut İdaresi Başkanlığı   |
| 8.  | Beylikova Belediye Başkanlığı  |
| 9.  | Beylikova Kaymakamlığı   |
| 10. | Bilim, Sanayi ve Teknoloji Eskişehir İl Müdürlüğü                                |
| 11. | Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) / Eskişehir Yatırım Destek Ofisi |
| 12. | Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği Eskişehir Şubesi                                |
| 13. | Çevre ve Şehircilik Bakanlığı  |
| 14. | Çifteler Belediye Başkanlığı   |

|     |   |
|-----|---|
| 15. | Çifteler Kaymakamlığı   |
| 16. | DDY Eskişehir İşletme Müdürlüğü   |
| 17. | Devlet Demir Yolları İşletmesi Genel Müdürlüğü / Demiryolu Yapım Dairesi Başkanlığı |
| 18. | Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü  |
| 19. | Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü  |
| 20. | DSİ III. Bölge Müdürlüğü  |
| 21. | EGSİAD (Eskişehir Girişimci Sanayici ve İş Adamları Derneği)                        |
| 22. | Elektrik Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi  |
| 23. | Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı   |
| 24. | Eskişehir Doğal Gaz Dağıtım A. Ş. (ESGAZ)   |
| 25. | ESGİAD (Genç İş Adamları Derneği)   |
| 26. | ESİAD (Eskişehir Sanayici ve İş Adamları Derneği)                                   |
| 27. | Eskişehir Bilecik Bölgesi Veteriner Hekimleri Odası                                 |
| 28. | Eskişehir Adliyesi  |
| 29. | Eskişehir Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü                                   |
| 30. | Eskişehir Barosu Başkanlığı   |
| 31. | Eskişehir Bölge İdare Mahkemesi Başkanlığı  |
| 32. | Eskişehir Defterdarlığı   |
| 33. | Eskişehir Defterdarlığı / Milli Emlak Müdürlüğü                                     |
| 34. | Eskişehir Devlet Hastanesi  |
| 35. | Eskişehir Diş Hekimleri Odası   |
| 36. | Eskişehir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği                                      |
| 37. | Eskişehir Gazeteciler Cemiyeti  |
| 38. | Eskişehir Gümrük İl Müdürlüğü   |
| 39. | Eskişehir Halk Sağlığı Müdürlüğü  |
| 40. | Eskişehir İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü   |
| 41. | Eskişehir İl Emniyet Müdürlüğü  |
| 42. | Eskişehir İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü                                    |
| 43. | Eskişehir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü   |
| 44. | Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü   |
| 45. | Eskişehir İl Müftülüğü  |
| 46. | Eskişehir İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü   |
| 47. | Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü   |
| 48. | Eskişehir İl Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu                              |
| 49. | Eskişehir Karayolları IV. Bölge Müdürlüğü 46. Şube Şefliği                          |
| 50. | Eskişehir Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü               |
| 51. | Eskişehir Meteoroloji III. Bölge Müdürlüğü  |
| 52. | Eskişehir Minibüscüler Odası  |
| 53. | Eskişehir Noter Odası   |
| 54. | Eskişehir Odunpazarı Belediyesi   |
| 55. | Eskişehir Odunpazarı Kaymakamlığı   |
| 56. | Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  |
| 57. | Eskişehir Özel Halk Otobüscüleri Odası  |
| 58. | Eskişehir PTT Başmüdürlüğü  |
| 59. | Eskişehir Sanayi Odası  |
| 60. | Eskişehir Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası                                  |
| 61. | Eskişehir Servis Araçları İşletmecileri Odası                                       |

|      |   |
|------|---|
| 62.  | Eskişehir Şoförler Otomobilciler Odası                          |
| 63.  | Eskişehir Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü                          |
| 64.  | Eskişehir Şeker Fabrikası Müdürlüğü                             |
| 65.  | Eskişehir Tapu ve Kadastro XVII. Bölge Müdürlüğü                |
| 66.  | Eskişehir Tepebaşı Belediyesi                                   |
| 67.  | Eskişehir Tepebaşı Kaymakamlığı                                 |
| 68.  | Eskişehir Ticaret İl Müdürlüğü                                  |
| 69.  | Eskişehir Ticaret Odası   |
| 70.  | Eskişehir Valiliği  |
| 71.  | Eskişehir Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı    |
| 72.  | Eskişehir Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü                      |
| 73.  | Eskişehir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü                          |
| 74.  | Eskişehir Ticaret Borsası                                       |
| 75.  | Eskişehir Verem Savaş Derneği                                   |
| 76.  | Eskişehir Yeminli Mali Müşavirler Odası                         |
| 77.  | Eskişehir Ziraat Odası  |
| 78.  | Eskişehir Büyükşehir Belediyesi                                 |
| 79.  | ESMİAD (Eskişehir Müteşebbis İşadamları Derneği)                |
| 80.  | Gıda Mühendisleri Odası Eskişehir İl Temsilciliği               |
| 81.  | GÖRSEM (Görme Engelliler Dayanışma Derneği Eskişehir Şubesi)    |
| 82.  | Gümrük ve Ticaret Bakanlığı                                     |
| 83.  | Günyüzü Belediye Başkanlığı                                     |
| 84.  | Günyüzü Kaymakamlığı  |
| 85.  | Han Belediye Başkanlığı   |
| 86.  | Han Kaymakamlığı  |
| 87.  | Harita ve Kadastro Mühendisleri Odası Eskişehir İl Temsilciliği |
| 88.  | Halk Kütüphanesi  |
| 89.  | İç Mimarlar Odası Eskişehir İl Temsilciliği                     |
| 90.  | İçişleri Bakanlığı  |
| 91.  | Eskişehir İl Jandarma Komutanlığı                               |
| 92.  | İLBANK A. Ş. Eskişehir Bölge Müdürlüğü ???                      |
| 93.  | İnönü Belediye Başkanlığı                                       |
| 94.  | İnönü Kaymakamlığı  |
| 95.  | İstanbul Teknik Üniversitesi                                    |
| 96.  | İŞKUR (Eskişehir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü)             |
| 97.  | Jeofizik Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi                    |
| 98.  | Türkiye Kızılay Derneği Eskişehir Şubesi                        |
| 99.  | Kimya Mühendisleri Odası Eskişehir Bölge Temsilciliği           |
| 100. | Kültür ve Turizm Bakanlığı                                      |
| 101. | Kütahya Vakıflar Bölge Müdürlüğü ???                            |
| 102. | Maden Mühendisleri Odası Eskişehir Temsilciliği                 |
| 103. | Mahmudiye Belediye Başkanlığı                                   |
| 104. | Mahmudiye Kaymakamlığı  |
| 105. | Makine Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi                      |
| 106. | Mihalgazi Belediye Başkanlığı                                   |
| 107. | Mihalgazi Kaymakamlığı  |
| 108. | Mihalıççık Belediye Başkanlığı                                  |
| 109. | Mihalıççık Kaymakamlığı   |

|      |  |
|------|--|
| 110. | Milli Savunma Bakanlığı/ Eskişehir İnşaat Emlak Bölge Başkanlığı   |
| 111. | MÜSİAD (Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği Eskişehir Şubesi   |
| 112. | OEPSAŞ (Osmangazi Elektrik Perakende Satış A.Ş.  |
| 113. | Eskişehir Orman Bölge Müdürlüğü  |
| 114. | Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş. /ESKİŞHİR  |
| 115. | Peyzaj Mimarları Odası Eskişehir İl Temsilciliği   |
| 116. | Türkiye Sanatkarlar Derneği Eskişehir Şubesi   |
| 117. | Sarıcakaya Belediye Başkanlığı   |
| 118. | Sarıcakaya Kaymakamlığı  |
| 119. | Seyitgazi Belediye Başkanlığı  |
| 120. | Seyitgazi Kaymakamlığı   |
| 121. | Sivrihisar Belediye Başkanlığı   |
| 122. | Sivrihisar Kaymakamlığı  |
| 123. | Şehir Plancıları Odası Eskişehir İl Temsilciliği   |
| 124. | Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı (İkieylül /Taşbaşı/Battalgazi/Yunusemre Vergi Daireleri) Kalkınma Bakanlığı |
| 125. | İş Bankası Anadolu Üniversitesi Şubesi   |
| 126. | Ziraat Bankası Anadolu Üniversitesi Şubesi   |
| 127. | Maliye Bakanlığı   |
| 128. | T.H.K. (Türk Hava Kurumu Eskişehir Şubesi)   |
| 129. | Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü   |
| 130. | TEMA Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve doğal Varlıkları Koruma Vakfı Eskişehir İl Temsilciliği       |
| 131. | Türkiye Muhtarlar Derneği Eskişehir Şubesi   |
| 132. | İnşaat Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi   |
| 133. | Jeoloji Mühendisleri Odası Eskişehir Şubesi  |
| 134. | Mimarlar Odası Eskişehir Şubesi  |
| 135. | TUBİTAK (TEYDEB) Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı  |
| 136. | TÜLOMSAŞ (Türkiye Lokomotif ve Motor A.Ş.) Genel Müdürlüğü   |
| 137. | TÜMSİAD (Tüm Sanayici ve İşadamları Derneği Eskişehir Şubesi)  |
| 138. | TÜPRAŞ (Türkiye Petrol Rafineleri A.Ş. Genel Müdürlüğü)  |
| 139. | Türk Ocakları Eskişehir Şubesi   |
| 140. | Türk Rakipleri Birliği Eskişehir Tabip Odası   |
| 141. | Türk Telekomünikasyon A.Ş. Eskişehir İl Müdürlüğü  |
| 142. | Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı /ESKİŞEHİR  |
| 143. | Türkiye İstatistik Kurumu  |
| 144. | Türkiye Sanatkarlar Derneği Eskişehir Şubesi   |
| 145. | Türkiye Yeşilay Cemiyeti Eskişehir Şubesi  |
| 146. | TEI TUSAŞ Motor Sanayii A.Ş. /ESKİŞHİR   |
| 147. | Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı   |
| 148. | Vakıflar Bankası Eskişehir Şubesi  |
| 149. | Eskişehir Yunus Emre Devlet Hastanesi  |
| 150. | Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Eskişehir Bölge Müdürlüğü  |
| 151. | Ziraat Bankası Eskişehir Şubesi  |
| 152. | Ziraat Mühendisleri Odası  |
| 153. | ESOGÜ Tıp Fakültesi Hastanesi  |
| 154. | Valilikler   |
| 155. | Eczacılar Odası  |

|      |   |
|------|---|
| 156. | KALDER                                  |
| 157. | Sendikalar                              |
| 158. | Başbakanlık                             |
| 159. | YÖK                                     |
| 160. | ÜAK                                     |
| 161. | TÜBA                                    |
| 162. | ÖSYM                                    |
| 163. | Atatürkçü Düşünce Derneği               |
| 164. | Sayıştay                                |
| 165. | Kamu İhale Kurumu                       |
| 166. | TSE (Türk Standartları Enstitüsü)       |
| 167. | TPE (Türk Patent Enstitüsü)             |
| 168. | Ulusal Ajans                            |
| 169. | KOSGEB                                  |
| 170. | Üniversiteler                           |
| 171. | Kredi Yurtlar Kurumu                    |
| 172. | Teknolet                                |
| 173. | Mal ve Hizmet Satın Alınan İşletmeler   |
| 174. | Üniversitemizden Hizmet alan İşletmeler |
| 175. | Arçelik                                 |
| 176. | MÜDEK                                   |
| 177. | FEDEK                                   |
| 178. | MİAK                                    |
| 179. | ECZAK                                   |



## EK-2. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETİ DETAYLI SONUÇLARI

### İç Paydaş Akademik Personel Anket Sonuçları

| Cinsiyet |              |          |
|----------|--------------|----------|
|          | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Erkek    | 307          | 51,6     |
| Kadın    | 281          | 47,2     |
| Boş      | 7            | 1,2      |
| Toplam   | 595          | 100,0    |

| Anadolu Üniversitesinde Toplam Çalışma Süresi |              |          |
|---|--------------|----------|
|   | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| 1 yıldan az                                   | 11           | 1,8      |
| 1 - 5   | 113          | 19,0     |
| 6 - 10  | 68           | 11,4     |
| 11 - 15                                       | 69           | 11,6     |
| 16 - 20                                       | 115          | 19,3     |
| 21 - 25                                       | 96           | 16,1     |
| 26 - 30                                       | 56           | 9,4      |
| 31 - 35                                       | 33           | 5,5      |
| 36 - 40                                       | 20           | 3,4      |
| 41+   | 3            | 0,5      |
| Boş   | 11           | 1,8      |
| Toplam  | 595          | 100,0    |

| Yaş     |              |          |
|---------|--------------|----------|
|         | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| 21 - 25 | 7            | 1,2      |
| 26 - 30 | 79           | 13,3     |
| 31 - 35 | 67           | 11,3     |
| 36 - 40 | 107          | 18,0     |
| 41 - 45 | 90           | 15,1     |
| 46 - 50 | 90           | 15,1     |
| 51 - 55 | 76           | 12,8     |
| 56 - 60 | 37           | 6,2      |
| 61+     | 28           | 4,7      |
| Boş     | 14           | 2,4      |
| Toplam  | 595          | 100,0    |

| <b>Öğrenim Düzeyiniz</b> |              |          |
|--------------------------|--------------|----------|
|                          | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Doktora                  | 375          | 63,0     |
| Yüksek Lisans            | 143          | 24,0     |
| Lisans                   | 71           | 11,9     |
| Boş                      | 6            | 1,0      |
| Toplam                   | 595          | 100,0    |

| <b>Ünvan</b>   |              |          |
|----------------|--------------|----------|
|                | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Araş. Gör.     | 112          | 18,8     |
| Araş. Gör. Dr. | 16           | 2,7      |
| Öğr. Gör.      | 136          | 22,9     |
| Öğr. Gör. Dr.  | 19           | 3,2      |
| Dr. Öğr. Üyesi | 94           | 15,8     |
| Doç.           | 8            | 1,3      |
| Doç. Dr.       | 88           | 14,8     |
| Prof.          | 9            | 1,5      |
| Prof. Dr.      | 104          | 17,5     |
| Boş            | 9            | 1,5      |
| Toplam         | 595          | 100,0    |

| <b>İdari Göreviniz Var mı?</b> |              |          |
|--------------------------------|--------------|----------|
|                                | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Evet                           | 162          | 27,2     |
| Hayır                          | 423          | 71,1     |
| Boş                            | 10           | 1,7      |
| Toplam                         | 595          | 100,0    |

| <b>Lisans mezuniyetinizin olduğu üniversite</b> |              |          |
|---|--------------|----------|
|   | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Anadolu Üniversitesi                            | 287          | 48,2     |
| Diğer   | 302          | 50,8     |
| Boş   | 6            | 1,0      |
| Toplam  | 595          | 100,0    |

| YÖNETİM VE ORGANİZASYON   | Yeterli değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|---|---------------|------|------------|------|---------|------|
|   | n             | %    | n          | %    | n       | %    |
| Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi  | 55            | 9,2  | 90         | 15,1 | 450     | 75,7 |
| Akademik personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi              | 160           | 26,9 | 153        | 25,7 | 282     | 47,4 |
| Yönetim kademeleriyle iletişim  | 132           | 22,2 | 102        | 17,1 | 361     | 60,7 |
| Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme                                       | 133           | 22,4 | 123        | 20,6 | 339     | 57,0 |
| Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu          | 160           | 26,9 | 167        | 28,1 | 268     | 45,0 |
| Üniversite kurullarının (Fakülte, Bölüm, Program, Anabilim Dalı, vb.) işleyişi      | 99            | 16,6 | 138        | 23,2 | 358     | 60,2 |
| Kurullarda alınan kararların şeffaf ve hesap vermeye açık olması                    | 132           | 22,2 | 160        | 26,9 | 303     | 50,9 |
| İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu                               | 157           | 26,4 | 190        | 31,9 | 248     | 41,7 |
| Akademik görevlere yükseltme ölçütlerinin uygunluğu                                 | 100           | 16,8 | 163        | 27,4 | 332     | 55,8 |
| Akademik atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi                      | 151           | 25,3 | 161        | 27,1 | 283     | 47,6 |
| Akademik personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum                              | 103           | 17,3 | 150        | 25,2 | 342     | 57,5 |
| İdari personel tarafından yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması | 102           | 17,1 | 201        | 33,8 | 292     | 49,1 |
| Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği  | 193           | 32,4 | 131        | 22,0 | 271     | 45,6 |
| İdari destek personelinin sayıca yeterliliği  | 114           | 19,2 | 170        | 28,5 | 311     | 52,3 |
| İdari destek personelinin niteliği  | 106           | 17,8 | 185        | 31,1 | 304     | 51,1 |

| EĞİTİM VE ÖĞRETİM  | Yeterli değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|--|---------------|------|------------|------|---------|------|
|  | n             | %    | n          | %    | n       | %    |
| Öğretim elemanlarının işbirliği  | 161           | 27,1 | 146        | 24,5 | 288     | 48,4 |
| Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi   | 64            | 10,7 | 123        | 20,7 | 408     | 68,6 |
| Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi | 111           | 18,7 | 109        | 18,3 | 375     | 63,0 |
| Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi                                  | 104           | 17,5 | 111        | 18,6 | 380     | 63,9 |
| Program/Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri                 | 53            | 8,9  | 121        | 20,3 | 421     | 70,8 |
| Lisansüstü programlara kaydolun öğrencilerin niteliği  | 181           | 30,4 | 224        | 37,6 | 190     | 32,0 |
| Lisansüstü programların nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyi                           | 177           | 29,7 | 220        | 37,0 | 198     | 33,3 |
| Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu  | 186           | 31,3 | 190        | 31,9 | 219     | 36,8 |
| Önlisans veya lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu                             | 136           | 22,9 | 201        | 33,7 | 258     | 43,4 |
| Önlisans veya lisans programlarına kaydolun öğrencilerin kontenjan sayıları                            | 89            | 15,0 | 190        | 31,9 | 316     | 53,1 |
| Önlisans veya lisans programlarına kaydolun nitelikli öğrenci sayısı                                   | 185           | 31,1 | 226        | 38,0 | 184     | 30,9 |
| Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyimin niteliği                                 | 135           | 22,7 | 234        | 39,3 | 226     | 38,0 |
| Eğitimin öğrenci merkezli olma düzeyi  | 94            | 15,8 | 130        | 21,8 | 371     | 62,4 |
| Bölümde/Programda farklı disiplinlere ait seçmeli ders sayısı  | 129           | 21,7 | 151        | 25,4 | 315     | 52,9 |
| Öğrenci danışmanlık sisteminin işlevselliği  | 118           | 19,8 | 161        | 27,1 | 316     | 53,1 |
| Bölümde/programda hedeflenen program ve ders çıktılarına ulaşılma düzeyi                               | 75            | 12,6 | 134        | 22,5 | 386     | 64,9 |

| ARAŞTIRMA  | Yeterli değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|--|---------------|------|------------|------|---------|------|
|  | n             | %    | n          | %    | n       | %    |
| Desteklenecek araştırma alanlarına öncelik verme düzeyi  | 90            | 15,1 | 188        | 31,6 | 317     | 53,3 |
| Disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi  | 106           | 17,8 | 183        | 30,8 | 306     | 51,4 |
| Araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesinde dikkate alınan ölçütlerin yeterliliği                  | 63            | 10,6 | 155        | 26,0 | 377     | 63,4 |
| Yayın teşvik sistemi   | 66            | 11,1 | 112        | 18,8 | 417     | 70,1 |
| Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması   | 84            | 14,1 | 128        | 21,5 | 383     | 64,4 |
| Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği  | 47            | 7,9  | 58         | 9,7  | 490     | 82,4 |
| Kütüphanenin abonelikleri  | 41            | 6,9  | 68         | 11,4 | 486     | 81,7 |
| Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği  | 41            | 6,9  | 59         | 9,9  | 495     | 83,2 |
| Araştırma laboratuvarları  | 61            | 10,2 | 220        | 37,0 | 314     | 52,8 |
| Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları  | 67            | 11,3 | 200        | 33,6 | 328     | 55,1 |
| Araştırma için uluslararası destek sağlama olanakları  | 103           | 17,3 | 226        | 38,0 | 266     | 44,7 |
| Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek                         | 147           | 24,7 | 121        | 20,3 | 327     | 55,0 |
| Enstitülerin altyapısı ve personeli  | 118           | 19,8 | 211        | 35,5 | 266     | 44,7 |
| Araştırma ekiplerinin oluşturulmasındaki kolaylıklar/destekler                                       | 84            | 14,1 | 231        | 38,8 | 280     | 47,1 |
| Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler | 139           | 23,4 | 245        | 41,1 | 211     | 35,5 |
| Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler                                       | 80            | 13,4 | 276        | 46,4 | 239     | 40,2 |
| Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler             | 109           | 18,3 | 234        | 39,3 | 252     | 42,4 |

| ALTYAPI VE HİZMETLER                            | Yeterli değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|---|---------------|------|------------|------|---------|------|
|   | n             | %    | n          | %    | n       | %    |
| Spor tesisleri                                  | 88            | 14,8 | 98         | 16,5 | 409     | 68,7 |
| Kültür ve sanat hizmetleri                      | 49            | 8,2  | 60         | 10,1 | 486     | 81,7 |
| Güvenlik hizmetleri                             | 50            | 8,4  | 99         | 16,6 | 446     | 75,0 |
| Bilgisayar, yazıcı vb. gibi teçhizat            | 102           | 17,1 | 62         | 10,4 | 431     | 72,5 |
| İnternet hizmetleri                             | 34            | 5,7  | 49         | 8,2  | 512     | 86,1 |
| Bilgi işlem hizmetleri                          | 57            | 9,6  | 67         | 11,2 | 471     | 79,2 |
| Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri           | 21            | 3,5  | 43         | 7,2  | 531     | 89,3 |
| Hukuk destek hizmetleri                         | 67            | 11,3 | 288        | 48,4 | 240     | 40,3 |
| Ofis/büro/odaların fiziki koşulları             | 103           | 17,3 | 60         | 10,1 | 432     | 72,6 |
| Yapım onarım hizmetleri                         | 88            | 14,8 | 131        | 22,0 | 376     | 63,2 |
| Dersliklerin fiziksel koşulları                 | 89            | 15,0 | 90         | 15,1 | 416     | 69,9 |
| Kongre/toplantı salonlarının fiziksel koşulları | 55            | 9,2  | 62         | 10,4 | 478     | 80,4 |
| Yemekhane hizmetleri                            | 36            | 6,0  | 63         | 10,6 | 496     | 83,4 |
| Kantin hizmetleri                               | 110           | 18,4 | 111        | 18,7 | 374     | 62,9 |
| Konukevi hizmetleri                             | 34            | 5,7  | 100        | 16,8 | 461     | 77,5 |
| Sekreterlik hizmetleri                          | 66            | 11,1 | 117        | 19,7 | 412     | 69,2 |
| Temizlik hizmetleri                             | 69            | 11,6 | 72         | 12,1 | 454     | 76,3 |
| Otopark alanları                                | 327           | 55,0 | 96         | 16,1 | 172     | 28,9 |
| Fotokopi hizmetleri                             | 75            | 12,6 | 87         | 14,6 | 433     | 72,8 |
| Kampüsler arasındaki ulaşım hizmetleri          | 94            | 15,8 | 215        | 36,1 | 286     | 48,1 |

| ANADOLU ÜNİVERSİTESİNİN KURUMSAL<br>ALGISI                             | Yeterli<br>değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|--|------------------|------|------------|------|---------|------|
|  | n                | %    | n          | %    | n       | %    |
| Anadolu Üniversitesinin diğer üniversitelerle<br>olan ilişkileri       | 74               | 12,4 | 173        | 29,1 | 348     | 58,5 |
| Anadolu Üniversitesinin sivil toplum<br>kuruluşlarıyla olan ilişkileri | 75               | 12,6 | 186        | 31,3 | 334     | 56,1 |
| Diğer üniversiteler arasında Anadolu<br>Üniversitesi'nin saygınlığı    | 58               | 9,7  | 97         | 16,3 | 440     | 74   |
| Anadolu Üniversitesinin kalite güvence<br>geliştirme çabaları          | 43               | 7,2  | 149        | 25,0 | 403     | 67,8 |
| Anadolu Üniversitesinin yenileşme çabaları                             | 78               | 13,1 | 111        | 18,7 | 406     | 68,2 |
| Anadolu Üniversitesinin gelişme çabaları                               | 73               | 12,3 | 110        | 18,5 | 412     | 69,2 |
| Anadolu Üniversitesinin emekli olan<br>personelle ilişkileri           | 103              | 17,3 | 286        | 48,1 | 206     | 34,6 |

| ANADOLU ÜNİVERSİTESİNİN TOPLUMA<br>KATKISI                                  | Yeterli<br>değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|---|------------------|------|------------|------|---------|------|
|   | n                | %    | n          | %    | n       | %    |
| Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı                       | 26               | 4,4  | 96         | 16,1 | 473     | 79,5 |
| Anadolu Üniversitesinin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri         | 55               | 9,2  | 207        | 34,8 | 333     | 56,0 |
| Anadolu Üniversitesinin Eskişehir'in kültürel ve sosyal profiline katkısı   | 39               | 6,6  | 55         | 9,2  | 501     | 84,2 |
| Anadolu Üniversitesinin Eskişehir yönetimine katkısı                        | 62               | 10,4 | 257        | 43,2 | 276     | 46,4 |
| Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen faaliyetlerin toplumla paylaşımı | 76               | 12,8 | 132        | 22,2 | 387     | 65,0 |



## İç Paydaş İdari Personel Anket Sonuçları

| <b>Cinsiyet</b> |              |          |
|-----------------|--------------|----------|
|                 | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Erkek           | 236          | 59,0     |
| Kadın           | 162          | 40,5     |
| Boş             | 2            | 0,5      |
| Toplam          | 400          | 100,0    |

| <b>Çalışma süresi</b> |              |          |
|-----------------------|--------------|----------|
|                       | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| 1 yıldan az           | 14           | 3,5      |
| 1 - 5                 | 58           | 14,5     |
| 6 - 10                | 73           | 18,3     |
| 11 - 15               | 54           | 13,5     |
| 16 - 20               | 49           | 12,3     |
| 21 - 25               | 84           | 21,0     |
| 26 - 30               | 35           | 8,8      |
| 31 - 35               | 12           | 3,0      |
| 36 - 40               | 7            | 1,8      |
| 41+                   | 1            | 0,3      |
| Boş                   | 13           | 3,3      |
| Toplam                | 400          | 100,0    |

| <b>Yaş</b> |              |          |
|------------|--------------|----------|
|            | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| 21'den az  | 2            | 0,5      |
| 21 - 25    | 4            | 1,0      |
| 26 - 30    | 40           | 10,0     |
| 31 - 35    | 62           | 15,5     |
| 36 - 40    | 54           | 13,5     |
| 41 - 45    | 76           | 19,0     |
| 46 - 50    | 66           | 16,5     |
| 51 - 55    | 59           | 14,8     |
| 56 +       | 28           | 7,0      |
| Boş        | 9            | 2,3      |
| Toplam     | 400          | 100,0    |

| <b>Öğrenim Düzeyi</b> |              |          |
|-----------------------|--------------|----------|
|                       | Cevap Sayısı | Oran (%) |
| Doktora               | 3            | 0,8      |
| Lisans                | 211          | 52,8     |
| Lise                  | 63           | 15,8     |
| Önlisans              | 76           | 19,0     |
| Yüksek Lisans         | 41           | 10,3     |
| Boş                   | 6            | 1,5      |
| Toplam                | 400          | 100,0    |

| YÖNETİM VE ORGANİZASYON   | Yeterli değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|---|---------------|------|------------|------|---------|------|
|   | n             | %    | n          | %    | n       | %    |
| Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi  | 68            | 17   | 67         | 16,7 | 265     | 66,3 |
| İdari personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi                 | 154           | 38,5 | 73         | 18,2 | 173     | 43,3 |
| Yönetim kademeleriyle iletişim  | 113           | 28,2 | 58         | 14,5 | 229     | 57,3 |
| Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme                                       | 120           | 30   | 58         | 14,5 | 222     | 55,5 |
| Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu          | 122           | 30,5 | 101        | 25,2 | 177     | 44,3 |
| İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu                               | 165           | 41,2 | 90         | 22,5 | 145     | 36,3 |
| İdari atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi                         | 180           | 45   | 101        | 25,2 | 119     | 29,8 |
| İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum                                 | 150           | 37,5 | 103        | 25,7 | 147     | 36,8 |
| İdari personel tarafından yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması | 157           | 39,2 | 88         | 22   | 155     | 38,8 |
| İdari destek personelinin sayıca yeterliliği  | 93            | 23,2 | 104        | 26   | 203     | 50,8 |
| İdari destek personelinin niteliği  | 107           | 26,7 | 118        | 29,5 | 175     | 43,8 |

| EĞİTİM VE KURUMSAL İLİŞKİLER  | Yeterli değil |      | Fikrim yok |      | Yeterli |      |
|---|---------------|------|------------|------|---------|------|
|   | n             | %    | n          | %    | n       | %    |
| İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları | 179           | 44,7 | 72         | 18   | 149     | 37,3 |
| İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri                      | 89            | 22,2 | 73         | 18,3 | 238     | 59,5 |
| İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim               | 106           | 26,5 | 79         | 19,7 | 215     | 53,8 |
| İdari personel-öğrenci iletişimi  | 50            | 12,5 | 100        | 25   | 250     | 62,5 |
| İdari personel arasındaki işbirliği                                     | 91            | 22,7 | 90         | 22,5 | 219     | 54,8 |

| ALTYAPI VE HİZMETLER                            | Yeterli değil |      | Fikrim yok |       | Yeterli |       |
|---|---------------|------|------------|-------|---------|-------|
|   | n             | %    | n          | %     | n       | %     |
| Spor tesisleri                                  | 90            | 22,5 | 92         | 23    | 218     | 54,5  |
| Kültür ve sanat hizmetleri                      | 60            | 15   | 69         | 17,25 | 271     | 67,75 |
| Güvenlik hizmetleri                             | 49            | 12,2 | 60         | 15    | 291     | 72,8  |
| Bilgisayar, yazıcı vb, gibi teçhizat            | 58            | 14,5 | 40         | 10    | 302     | 75,5  |
| İnternet hizmetleri                             | 25            | 6,2  | 21         | 5,3   | 354     | 88,5  |
| Bilgi işlem hizmetleri                          | 47            | 11,7 | 40         | 10    | 313     | 78,3  |
| Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri           | 15            | 3,7  | 42         | 10,5  | 343     | 85,8  |
| Hukuk destek hizmetleri                         | 85            | 21,2 | 156        | 39    | 159     | 39,8  |
| Ofis/büro/odaların fiziki koşulları             | 109           | 27,2 | 50         | 12,5  | 241     | 60,3  |
| Yapım onarım hizmetleri                         | 72            | 18   | 90         | 22,5  | 238     | 59,5  |
| Dersliklerin fiziksel koşulları                 | 25            | 6,2  | 147        | 36,8  | 228     | 57    |
| Kongre/toplantı salonlarının fiziksel koşulları | 18            | 4,5  | 86         | 21,5  | 296     | 74    |
| Yemekhane hizmetleri                            | 75            | 18,7 | 54         | 13,5  | 271     | 67,8  |
| Kantin hizmetleri                               | 72            | 18   | 80         | 20    | 248     | 62    |
| Konukevi hizmetleri                             | 38            | 9,5  | 100        | 25    | 262     | 65,5  |
| Sekreterlik hizmetleri                          | 53            | 13,2 | 88         | 22    | 259     | 64,8  |
| Temizlik hizmetleri                             | 77            | 19,2 | 46         | 11,5  | 277     | 69,3  |
| Otopark alanları                                | 208           | 52   | 71         | 17,7  | 121     | 30,3  |
| Fotokopi hizmetleri                             | 36            | 9    | 68         | 17    | 296     | 74    |
| Kampüsler arasındaki ulaşım hizmetleri          | 76            | 19   | 117        | 29,2  | 207     | 51,8  |

## Dış Paydaş Anket Sonuçları

(Toplam 341 kurum cevap vermiştir,)

1. Anadolu Üniversitesi'nin temasta olduğunuz birim veya birimleriyle olan temas düzeyini belirtiniz, (Not: Temasta olduğunuz birim veya birimleri dikkate alarak doldurunuz ve diğerlerini boş bırakınız)

| Birimler  | Cevap Sayısı | Temas Yok |      | Temas Düzeyi |      |      |      |     |      |
|---|--------------|-----------|------|--------------|------|------|------|-----|------|
|   |              |           |      | Az           |      | Orta |      | İyi |      |
|   |              | n         | %    | n            | %    | n    | %    | n   | %    |
| Rektörlük   | 302          | 177       | 58,6 | 37           | 29,6 | 26   | 20,8 | 62  | 49,6 |
| Fakülteler  | 305          | 160       | 52,5 | 38           | 26,2 | 35   | 24,1 | 72  | 49,7 |
| Enstitüler  | 293          | 204       | 69,6 | 26           | 29,2 | 18   | 20,2 | 45  | 50,6 |
| Yüksekokullar/<br>Meslek<br>Yüksekokulları        | 295          | 197       | 66,8 | 31           | 31,6 | 22   | 22,4 | 45  | 45,9 |
| Personel Daire<br>Başkanlığı                      | 295          | 214       | 72,5 | 27           | 33,3 | 19   | 23,5 | 35  | 43,2 |
| İdari ve Mali İşler<br>Daire Başkanlığı           | 292          | 209       | 71,6 | 24           | 28,9 | 18   | 21,7 | 41  | 49,4 |
| Kütüphane ve<br>Dokümantasyon<br>Daire Başkanlığı | 292          | 202       | 69,2 | 36           | 40,0 | 17   | 18,9 | 37  | 41,1 |
| Bilgisayar Araştırma<br>ve Uygulama Merkezi       | 290          | 214       | 73,8 | 28           | 36,8 | 18   | 23,7 | 30  | 39,5 |
| Sağlık Kültür ve Spor<br>Daire Başkanlığı         | 292          | 212       | 72,6 | 29           | 36,3 | 14   | 17,5 | 37  | 46,3 |
| Yapı İşleri ve Teknik<br>Daire Başkanlığı         | 291          | 222       | 76,3 | 23           | 33,3 | 16   | 23,2 | 30  | 43,5 |
| Öğrenci İşleri Daire<br>Başkanlığı                | 292          | 191       | 65,4 | 41           | 40,6 | 16   | 15,8 | 44  | 43,6 |
| Strateji Geliştirme<br>Daire Başkanlığı           | 293          | 204       | 69,6 | 33           | 37,1 | 15   | 16,9 | 41  | 46,1 |
| Hukuk Müşavirliği                                 | 288          | 228       | 79,2 | 21           | 35,0 | 11   | 18,3 | 28  | 46,7 |
| Döner Sermaye<br>İşletme Müdürlüğü                | 288          | 215       | 74,7 | 23           | 31,5 | 12   | 16,4 | 38  | 52,1 |
| Basın ve Halkla<br>İlişkiler Müdürlüğü            | 290          | 210       | 72,4 | 34           | 42,5 | 12   | 15,0 | 34  | 42,5 |

2. Temasta olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

| Birimler                                    | Cevap Sayısı | Temas Yok |      | Memnuniyet Derecesi |      |      |      |     |      |
|---|--------------|-----------|------|---------------------|------|------|------|-----|------|
|   |              |           |      | Az                  |      | Orta |      | İyi |      |
|   |              | n         | %    | n                   | %    | n    | %    | n   | %    |
| Rektörlük                                   | 284          | 176       | 62,0 | 15                  | 13,9 | 20   | 18,5 | 73  | 67,6 |
| Fakülteler                                  | 286          | 160       | 55,9 | 16                  | 12,7 | 28   | 22,2 | 82  | 65,1 |
| Enstitüler                                  | 270          | 185       | 68,5 | 12                  | 14,1 | 20   | 23,5 | 53  | 62,4 |
| Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları        | 266          | 177       | 66,5 | 15                  | 16,9 | 24   | 27,0 | 50  | 56,2 |
| Personel Daire Başkanlığı                   | 263          | 187       | 71,1 | 14                  | 18,4 | 15   | 19,7 | 47  | 61,8 |
| İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı        | 261          | 182       | 69,7 | 12                  | 15,2 | 17   | 21,5 | 50  | 63,3 |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı | 255          | 180       | 70,6 | 14                  | 18,7 | 20   | 26,7 | 41  | 54,7 |
| Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi    | 251          | 182       | 72,5 | 12                  | 17,4 | 16   | 23,2 | 41  | 59,4 |
| Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı      | 257          | 185       | 72,0 | 13                  | 18,1 | 14   | 19,4 | 45  | 62,5 |
| Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı      | 254          | 186       | 73,2 | 15                  | 22,1 | 14   | 20,6 | 39  | 57,4 |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı             | 264          | 175       | 66,3 | 14                  | 15,7 | 20   | 22,5 | 55  | 61,8 |
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı        | 267          | 184       | 68,9 | 13                  | 15,7 | 15   | 18,1 | 55  | 66,3 |
| Hukuk Müşavirliği                           | 257          | 195       | 75,9 | 12                  | 19,4 | 13   | 21,0 | 37  | 59,7 |
| Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü             | 258          | 185       | 71,7 | 11                  | 15,1 | 15   | 20,5 | 47  | 64,4 |
| Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü         | 262          | 186       | 71,0 | 15                  | 19,7 | 15   | 19,7 | 46  | 60,5 |

3. Anadolu Üniversitesi'nin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki boyutlara göre değerlendiriniz,

| Temel Deęerler     | Cevap Sayısı | Fikrim yok |      | Görüş Düzeyi |      |      |      |     |      |
|--------------------|--------------|------------|------|--------------|------|------|------|-----|------|
|                    |              |            |      | Az           |      | Orta |      | İyi |      |
|                    |              | n          | %    | n            | %    | n    | %    | n   | %    |
| şeffaflık          | 341          | 124        | 36,4 | 37           | 17,1 | 51   | 23,5 | 129 | 59,4 |
| Hesap verebilirlik | 341          | 130        | 38,1 | 35           | 16,6 | 50   | 23,7 | 126 | 59,7 |
| Adillik            | 341          | 129        | 37,8 | 27           | 12,7 | 57   | 26,9 | 128 | 60,4 |
| İnsan odaklılık    | 341          | 123        | 36,1 | 28           | 12,8 | 45   | 20,6 | 145 | 66,5 |
| Yenilikçilik       | 341          | 121        | 35,5 | 20           | 9,1  | 40   | 18,2 | 160 | 72,7 |
| Yaratıcılık        | 341          | 126        | 37,0 | 26           | 12,1 | 46   | 21,4 | 143 | 66,5 |
| Güvenilirlik       | 341          | 122        | 35,8 | 25           | 11,4 | 40   | 18,3 | 154 | 70,3 |
| Mükemmellik        | 341          | 125        | 36,7 | 29           | 13,4 | 61   | 28,2 | 126 | 58,3 |
| Evrensellik        | 341          | 128        | 37,5 | 26           | 12,2 | 54   | 25,4 | 133 | 62,4 |



4. Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz,

| Faaliyetler                            | Cevap Sayısı | Fikrim yok |      | Memnuniyet Derecesi |      |      |      |     |      |
|--|--------------|------------|------|---------------------|------|------|------|-----|------|
|  |              |            |      | Az                  |      | Orta |      | İyi |      |
|  |              | n          | %    | n                   | %    | n    | %    | n   | %    |
| Eğitim öğretim                         | 341          | 117        | 34,3 | 30                  | 13,4 | 57   | 25,4 | 137 | 61,2 |
| Araştırma geliştirme                   | 341          | 143        | 41,9 | 34                  | 17,2 | 56   | 28,3 | 108 | 54,5 |
| Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler | 341          | 156        | 45,7 | 30                  | 16,2 | 46   | 24,9 | 109 | 58,9 |
| Çevrecilik                             | 341          | 161        | 47,2 | 26                  | 14,4 | 49   | 27,2 | 105 | 58,3 |
| Katılımcılık                           | 341          | 150        | 44,0 | 28                  | 14,7 | 52   | 27,2 | 111 | 58,1 |
| Danışmanlık hizmeti                    | 341          | 154        | 45,2 | 31                  | 16,6 | 43   | 23,0 | 113 | 60,4 |
| Toplumsal yaşama katkı                 | 341          | 145        | 42,5 | 27                  | 13,8 | 50   | 25,5 | 119 | 60,7 |
| Etik değerlere bağlılık                | 341          | 156        | 45,7 | 27                  | 14,6 | 45   | 24,3 | 113 | 61,1 |
| Beklentilere uygunluk                  | 341          | 140        | 41,1 | 30                  | 14,9 | 52   | 25,9 | 119 | 59,2 |
| Ürün ve hizmet kalitesi                | 341          | 132        | 38,7 | 30                  | 14,4 | 47   | 22,5 | 132 | 63,2 |
| Güvenilirlik                           | 341          | 131        | 38,4 | 30                  | 14,3 | 45   | 21,4 | 135 | 64,3 |
| Paydaşlarla işbirliği                  | 341          | 145        | 42,5 | 33                  | 16,8 | 43   | 21,9 | 120 | 61,2 |
| İletişim                               | 341          | 121        | 35,5 | 30                  | 13,6 | 38   | 17,3 | 152 | 69,1 |
| Yenilikçilik                           | 341          | 136        | 39,9 | 28                  | 13,7 | 46   | 22,4 | 131 | 63,9 |
| Tarafsızlık                            | 341          | 149        | 43,7 | 27                  | 14,1 | 43   | 22,4 | 122 | 63,5 |
| Şeffaflık                              | 341          | 145        | 42,5 | 25                  | 12,8 | 44   | 22,4 | 127 | 64,8 |

5. Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

**Akademik Personel**

|                             | Cevap Sayısı | Fikrim yok |      | Memnuniyet Düzeyi |      |      |      |     |      |
|-----------------------------|--------------|------------|------|-------------------|------|------|------|-----|------|
|                             |              |            |      | Az                |      | Orta |      | İyi |      |
|                             |              | n          | %    | n                 | %    | n    | %    | n   | %    |
| İletişim                    | 341          | 151        | 44,3 | 22                | 11,6 | 49   | 25,8 | 119 | 62,6 |
| Yeterli bilgilendirme       | 341          | 146        | 42,8 | 26                | 13,3 | 55   | 28,2 | 114 | 58,5 |
| Görev ve sorumluluk bilinci | 341          | 154        | 45,2 | 23                | 12,3 | 44   | 23,5 | 120 | 64,2 |
| Sonuç alma                  | 341          | 154        | 45,2 | 29                | 15,5 | 44   | 23,5 | 114 | 61,0 |

**İdari Personel**

|                             | Cevap Sayısı | Fikrim yok |      | Memnuniyet Düzeyi |      |      |      |     |      |
|-----------------------------|--------------|------------|------|-------------------|------|------|------|-----|------|
|                             |              |            |      | Az                |      | Orta |      | İyi |      |
|                             |              | n          | %    | n                 | %    | n    | %    | n   | %    |
| İletişim                    | 341          | 135        | 39,6 | 31                | 15,0 | 44   | 21,4 | 131 | 63,6 |
| Yeterli bilgilendirme       | 341          | 139        | 40,8 | 33                | 16,3 | 47   | 23,3 | 122 | 60,4 |
| Görev ve sorumluluk bilinci | 341          | 140        | 41,1 | 36                | 17,9 | 47   | 23,4 | 118 | 58,7 |
| Sonuç alma                  | 341          | 144        | 42,2 | 28                | 14,2 | 52   | 26,4 | 117 | 59,4 |

6. Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?

| Cevap Sayısı | Fikrim yok |      | Verimlilik Düzeyi |      |      |      |     |      |
|--------------|------------|------|-------------------|------|------|------|-----|------|
|              |            |      | Az                |      | Orta |      | İyi |      |
|              | n          | %    | n                 | %    | n    | %    | n   | %    |
| 341          | 159        | 46,6 | 31                | 17,0 | 47   | 25,8 | 104 | 57,1 |

**Anadolu Üniversitesi**  
**İstatistik Bilgiler Birimi Müdürlüğü**