

Anketi Yanıtlayanın:

Kurumunun/Kuruluşunun Adı	
Birimi ve Unvanı	
Adı-Soyadı (İsteğe bağlı)	
Telefon No	
Faks No	
E-posta (İsteğe bağlı)	

1. Anadolu Üniversitesinin temasta olduğunuz birim veya birimleriyle olan temas düzeyini belirtiniz. (Not: Temasta olduğunuz birim veya birimleri dikkate alarak doldurunuz ve diğerlerini boş bırakınız.)

Birimler	Temas Düzeyi					
	Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Rektörlük						
Fakülteler						
Enstitüler						
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları						
Personel Daire Başkanlığı						
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı						
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı						
Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi						
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı						
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı						
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
Hukuk Müşavirliği						
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü						
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü						

2. Temasta olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

Birimler	Memnuniyet Derecesi					
	Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Rektörlük						
Fakülteler						
Enstitüler						
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları						
Personel Daire Başkanlığı						
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı						
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı						
Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi						
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı						
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı						
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
Hukuk Müşavirliği						
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü						
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü						

3. Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki boyutlara göre değerlendiriniz.

	Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Şeffaflık						
Hesap verebilirlik						
Adillik						
İnsan odaklılık						
Yenilikçilik						
Yaratıcılık						
Güvenilirlik						
Mükemmellik						
Evrensellik						

4. Anadolu Üniversitesinin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.

	Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
Eğitim öğretim						
Araştırma geliştirme						
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler						
Çevrecilik						
Katılımcılık						
Danışmanlık hizmeti						
Toplumsal yaşama katkı						
Etik değerlere bağlılık						
Beklentilere uygunluk						
Ürün ve hizmet kalitesi						
Güvenilirlik						
Paydaşlarla işbirliği						
İletişim						
Yenilikçilik						
Tarafsızlık						
Şeffaflık						

5. Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

Akademik Personel

	Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
İletişim						
Yeterli bilgilendirme						
Görev ve sorumluluk bilinci						
Sonuç alma						

İdari Personel

	Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi
İletişim						
Yeterli bilgilendirme						
Görev ve sorumluluk bilinci						
Sonuç alma						

6. Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?

Temas yok	Çok az	Az	Orta	İyi	Çok iyi

7. Anadolu Üniversitesi'nin hedefleri sizce neler olmalıdır? (Öncelik sırasına göre)

1.....

2.....

3.....

.....

8. Bölgenin, Anadolu Üniversitesi'nin gelişimine yönelik sunduğu fırsatlar sizce nelerdir? (Öncelik sırasına göre)

1.....

2.....

3.....

.....

9. Bölgenin, Anadolu Üniversitesi'nin gelişimini tehdit eden unsurlar sizce nelerdir? (Öncelik sırasına göre)

1.....

2.....

3.....

.....

10. Önemli olduğunu düşündüğünüz ve eklemek istediğiniz diğer hususları belirtiniz.

1.....

2.....

3.....

AKADEMİK PERSONEL

Kişisel Bilgiler
Görev Yaptığınız Fakülte/Yüksekokul/ Enstitü:
Bölüm/Program/Anabilim Dalı:
Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek
Anadolu Üniversitesinde Toplam Çalışma Süreniz:
Yaşınız :
Öğrenim Düzeyiniz: ()Lisans ()Y. Lisans ()Doktora
Unvanınız: ()Prof. Dr. ()Prof. ()Doç. Dr. ()Doç. ()Yard. Doç. Dr. ()Yard. Doç. ()Öğr. Gör. Dr. ()Öğr. Gör. ()Okutman ()Uzman ()Araş. Gör. Dr. ()Araş. Gör.
İdari Göreviniz Var mı?: ()Evet ()Hayır
Lisans mezuniyetinizin olduğu üniversite: ()Anadolu Üniversitesi ()Diğer

Yönetim ve Organizasyon	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi					
Akademik personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi					
Yönetim kademeleriyle iletişim					
Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme					
Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu					
Üniversite kurullarının (Fakülte, Bölüm, Program, Anabilim Dalı, vb.) işleyişi					
Kurullarda alınan kararların şeffaf ve hesap vermeye açık olması					
İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu					
Akademik görevlere yükseltme ölçütlerinin uygunluğu					
Akademik atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi					
Akademik personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum					
İdari personel tarafından yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması					
Çalışılan birimdeki kadronun yeterliliği					
İdari destek personelinin sayıca yeterliliği					
İdari destek personelinin niteliği					

Eğitim-Öğretim	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Öğretim elemanlarının işbirliği					
Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişim düzeyi					
Üniversitenin öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma olanağı sağlama düzeyi					
Öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanaklarının sağlanma düzeyi					
Program/Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri					
Lisansüstü programlara kaydolun öğrencilerin niteliği					
Lisansüstü programların nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilme düzeyi					
Lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütlerinin uygunluğu					
Önlisans veya lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu					
Önlisans veya lisans programlarına kaydolun öğrencilerin kontenjan sayıları					
Önlisans veya lisans programlarına kaydolun nitelikli öğrenci sayısı					
Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyimin niteliği					
Eğitimin öğrenci merkezli olma düzeyi					
Bölümde/Programda farklı disiplinlere ait seçmeli ders sayısı					
Öğrenci danışmanlık sisteminin işlevselliği					
Bölümde/programda hedeflenen program ve ders çıktılarına ulaşılma düzeyi					

Araştırma	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Desteklenecek araştırma alanlarına öncelik verme düzeyi					
Disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi					
Araştırma projelerinin (BAP) desteklenmesinde dikkate alınan ölçütlerin yeterliliği					
Yayın teşvik sistemi					
Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması					
Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği					
Kütüphanenin abonelikleri					
Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği					
Araştırma laboratuvarları					
Araştırma için ulusal destek sağlama olanakları					
Araştırma için uluslararası destek sağlama olanakları					
Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek					
Enstitülerin altyapısı ve personeli					
Araştırma ekiplerinin oluşturulmasındaki kolaylıklar/destekler					
Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekretery vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler					
Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar/destekler					
Projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar/destekler					

Altyapı ve Hizmetler	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Spor tesisleri					
Kültür ve sanat hizmetleri					
Güvenlik hizmetleri					
Bilgisayar, yazıcı vb. gibi teçhizat					
İnternet hizmetleri					
Bilgi işlem hizmetleri					
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri					
Hukuk destek hizmetleri					
Ofis/büro/odaların fiziki koşulları					
Yapım onarım hizmetleri					
Dersliklerin fiziksel koşulları					
Kongre/toplantı salonlarının fiziksel koşulları					
Yemekhane hizmetleri					
Kantin hizmetleri					
Konukevi hizmetleri					
Sekreterlik hizmetleri					
Temizlik hizmetleri					
Otopark alanları					
Fotokopi hizmetleri					
Kampüsler arasındaki ulaşım hizmetleri					

Anadolu Üniversitesinin Kurumsal Algısı	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Anadolu Üniversitesinin diğer üniversitelerle olan ilişkileri					
Anadolu Üniversitesinin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri					
Diğer üniversiteler arasında Anadolu Üniversitesi'nin saygınlığı					
Anadolu Üniversitesinin kalite güvence geliştirme çabaları					

Anadolu Üniversitesinin yenileşme çabaları					
Anadolu Üniversitesinin gelişme çabaları					
Anadolu Üniversitesinin emekli olan personelle ilişkileri					

Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı					
Anadolu Üniversitesinin sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkileri					
Anadolu Üniversitesinin Eskişehir'in kültürel ve sosyal profiline katkısı					
Anadolu Üniversitesinin Eskişehir yönetimine katkısı					
Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen faaliyetlerin toplumla paylaşımı					

İDARİ PERSONEL

Kişisel Bilgiler
Görev Yaptığınız Fakülte/Yüksekokul/ Enstitü:
Cinsiyetiniz: ()Kadın ()Erkek
Anadolu Üniversitesinde Toplam Çalışma Süreniz:
Yaşınız :
Öğrenim Düzeyiniz: ()Lise ()Önlisans ()Lisans ()Y. Lisans ()Doktora

Yönetim ve Organizasyon	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi					
İdari personelin yönetim tarafından alınan kararlara katılma düzeyi					
Yönetim kademeleriyle iletişim					
Yönetim kademelerinden geri bildirim alabilme					
Üniversitede farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilme ortamının uygunluğu					
İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinin uygunluğu					
İdari atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alınma düzeyi					
İdari personelin kadro ve unvanları arasındaki uyum					
İdari personel tarafından yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması					
İdari destek personelinin sayıca yeterliliği					
İdari destek personelinin niteliği					

Eğitim ve Kurumsal İlişkiler	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları					
İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri					
İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişim					
İdari personel-öğrenci iletişimi					
İdari personel arasındaki işbirliği					

Altyapı ve Hizmetler	Hiç yeterli değil	Yeterli değil	Fikrim yok	Yeterli	Tamamen yeterli
Spor tesisleri					
Kültür ve sanat hizmetleri					
Güvenlik hizmetleri					
Bilgisayar, yazıcı vb. gibi teçhizat					
İnternet hizmetleri					
Bilgi işlem hizmetleri					

Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri					
Hukuk destek hizmetleri					
Ofis/büro/odaların fiziki koşulları					
Yapım onarım hizmetleri					
Dersliklerin fiziksel koşulları					
Kongre/toplantı salonlarının fiziksel koşulları					
Yemekhane hizmetleri					
Kantin hizmetleri					
Konukevi hizmetleri					
Sekreterlik hizmetleri					
Temizlik hizmetleri					
Otopark alanları					
Fotokopi hizmetleri					
Kampüsler arasındaki ulaşım hizmetleri					