



**İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**

**AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU
(15-18 Mayıs 2017)**

GİRİŞ

Üniversitemiz personeline yönelik “Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri” 15-18 Mayıs 2017 tarihlerinde İstatistik, Danışmanlık, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla uygulanmış ve sonuçlar analiz edilerek sonuç raporu hazırlanmıştır. Akademik ve idari personel anketleri oluşturulurken öncelikle konu ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı literatür taraması yapılmış, bu taramadan elde edilen bilgiler doğrultusunda 2016 Yılı Aralık Ayı Anket Formu revize edilmiştir.

Üniversitemiz Personel İşleri Daire Başkanlığı’ndan alınan verilere göre **371 idari** (319 kişi 657 + 52 kişi 4/C kadrosu), **815 akademik** personel sayısına uygun adette anket formu bastırılmış, formlar 10-12 Mayıs 2017 tarihlerinde personele dağıtılmıştır. Formların, 15-18 Mayıs 2017 tarihleri arasında, doldurularak Üniversitemizin belirli noktalarına konulacak olan sandıklara bırakılması istenmiştir. Balatçık kampüsüne 5, Aydınlikevler kampüsüne 1, Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesine 1, Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesine 1 adet olmak üzere toplam **8 adet sandık** üniversitemizin çeşitli noktalarına bırakılmıştır. Sandıklar 18 Mayıs 2017 günü 14.00-17.00 saatleri arası toplanmıştır. Sandıklardan “**291 adet akademik, 202 adet idari personel zarfı**” çıkmıştır. Akademik personel zarflarından 6’sı, idari personel zarflarından 1’i doldurulmamıştır. Buna göre **815 akademik personelin 285’inden (%34,9), 371 idari personelin 201’inden (%54,1)** geri dönüş sağlanmıştır. İstatistiksel güç akademik personel için %86, idari personel için %88 olarak elde edilmiştir (Tip 1 hata $\alpha=0,05$; Güven düzeyi=0,95; $P_0=0,10$; $P_1=0,15$).

Tablo 1: Yerleşkelere Göre Ankete Katılan Akademik ve İdari Personel Sayıları

Kampüs	Akademik		İdari	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Balatçık Kampüsü	211	74,0	192	95,5
Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi	35	12,3	1	0,5
Tepecik Eğitim ve Araştırma Hastanesi	10	3,5	1	0,5
Aydınlikevler Kampüsü	29	10,2	7	3,5
Toplam	285	100	201	100

Grafik 1: 2016 – 2017 yılları personel memnuniyet anketi katılım oranları (%)

Genel memnuniyet ortalaması 100 üzerinden akademik personel için **55,1**, idari personel için ise **47,4** olarak bulunmuştur. Anket soruları akademik ve idari olmak üzere en yüksek on memnuniyet ve en düşük on memnuniyet sorularına verilen cevaplara göre aşağıda tablolar halinde verilmiştir (Tablo 1, Tablo 2, Tablo 3, Tablo 4).

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1. En Düşük Memnuniyetin Olduğu 10 Anket Sorusu

Sıra No	Anket Maddeleri	Oran (%)
1	Sosyal alanlar yeterlidir.	33,8
2	Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	37,1
3	Çevre düzenlemesi yeterlidir.	38,5
4	Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	38,6
5	Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır.	38,8
6	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	40,8
7	Spor tesisleri yeterlidir.	41,9
8	Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	41,9
9	Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	43,2
10	Servis olanakları yeterlidir.	43,9

Tablo 2. En Yüksek Memnuniyetin Olduğu 10 Anket Sorusu

Sıra No	Anket Maddeleri	Oran (%)
1	İşimi severek yaparım.	82,3
2	Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi iyidir.	74,0
3	Bölümümüzdeki/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir.	73,3
4	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	69,1
5	Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık programlarımıza kayıtlı olan öğrenci/asistanların nitelikli olduğunu düşünüyorum.	67,3
6	İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.	66,4
7	Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur.	66,1
8	Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği iyidir.	64,6
9	Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	64,1
10	İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	63,8

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 3. En Düşük Memnuniyetin Olduğu 10 Anket Sorusu

Sıra No	Anket Maddeleri	Oran (%)
1	Sosyal alanlar yeterlidir.	35,7
2	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır.	35,9
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	36,0
4	Kampüsler arası ulaşım yeterlidir.	36,7
5	Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir.	37,3
6	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	37,6
7	Çevre düzenlemesi yeterlidir.	38,2
8	Servis olanakları yeterlidir.	38,3
9	Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır.	38,7
10	Üniversitemiz Dünya'daki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır.	38,9

Tablo 4. En Yüksek Memnuniyetin Olduğu 10 Anket Sorusu

Sıra No	Anket Maddeleri	Oran (%)
1	İşimi severek yaparım.	68,9
2	İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim.	60,6
3	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur.	60,3
4	Bağlı olduğum yöneticim, bölüm içi işlerin gelişmesi için çalışanların katılımına olanak sağlar.	59,4
5	Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	57,2
6	İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum.	56,8
7	Bağlı olduğum yöneticim, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlar.	56,6
8	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	56,2
9	Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür.	56,1
10	İşim bana sürekli gelişme olanağı sağlıyor.	54,7

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Üniversitemiz tarafından 15-18 Mayıs 2017 tarihleri arasında Akademik Personel Memnuniyet Anketi yapılmıştır. Memnuniyet anketi sonuçlarına göre en düşük ve en yüksek oranlara sahip olan on sorunun analizi yapılmıştır. Değerlendirmeler sonucunda en düşük memnuniyetin olduğu konulara yönelik “Sürekli İyileştirme Planı” hazırlanarak ilgilileri tarafından yapılacak faaliyetler belirlenmiştir.

En düşük ve en yüksek oranlar doğrultusunda yapılan analizler sonucunda aşağıdaki değerlendirmeler yapılmıştır.

MEMNUNİYET DUYULAN SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1. Ankete katılanlar “İşimi severek yaparım” sorusuna %82,3 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz akademik personellerinin görevlerini severek yapmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm akademik, idari birimler ve üst yönetim tarafından gerekli olan en iyi ortam koşullarını sağlama çalışmaları devam etmektedir.

2. Ankete katılanlar “Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi iyidir” sorusuna %74,0 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz öğretim elemanı – öğrenci iletişiminin geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm akademik, idari birimler ve üst yönetim tarafından faaliyetler ve çalışmalar özenle devam etmektedir.

3. Ankete katılanlar “Bölümümüzdeki/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir” sorusuna %73,3 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

“Üçüncü kuşak üniversite” kavramı çerçevesinde, “sanayide üniversite” prensibi ile kurulan Üniversitemiz akademik personellerinin akademik yeterliliklerinin artırılmasına yönelik faaliyetler akademik birimler ve üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

4. Ankete katılanlar “İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum” sorusuna %69,1 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

“Üçüncü kuşak üniversite” kavramı çerçevesinde, “sanayide üniversite” prensibi ile kurulan Üniversitemiz, akademik personellerinin kurum aidiyeti ve kurum kültürünün artırılmasına yönelik faaliyetler üst yönetim tarafından takip edilecektir.

5. Ankete katılanlar “Yüksek lisans/doktora/uzmanlık programlarımıza kayıtlı olan öğrenci/asistanların nitelikli olduğunu düşünüyorum” sorusuna %67,3 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz temel stratejisi “araştırma üniversitesi” olarak belirlemiştir. Bu amaçla kayıtlı olan Yüksek lisans/ doktora/uzmanlık öğrenci/asistanların nitelikli olması temel hedefimizdir.

6. Ankete katılanlar “İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır” sorusuna %66,4 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz akademik personellerinin kurum aidiyeti ve kurum kültürünün arttırılmasına yönelik çalışmalar üst yönetim tarafından takip edilecektir.

7. Ankete katılanlar “Üniversitemizde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur” sorusuna %66,1 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz akademik personelin özlük hakları konusunda üst yönetim tarafından YÖK ve Devlet Personel Başkanlığı nezdinde takip edilecektir.

8. Ankete katılanlar “Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki işbirliği iyidir” sorusuna %64,6 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz akademik personelleri arasındaki aidiyet ve aile bağının kurulması ve üniversitemiz adına yapılacak olan ortak işbirliklerinin arttırılmasına yönelik faaliyetler ve çalışmalar üst yönetim tarafından sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

9. Ankete katılanlar “Üniversitemiz Aile Sağlığı Merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir” sorusuna %64,1 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz Çiğli kampüsünde yer alan Aile Sağlığı Merkezi, tüm personele hizmet vermektedir. Sunulan sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerekli tedbirler ve düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca “sağlık” temalı üniversite olmamız nedeni ile iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sürekli olarak devam etmektedir.

10. Ankete katılanlar “İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim” sorusuna %63,8 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz vizyonu ve misyonu gereği akademik personellerimizin işlerini yaparken inisiyatif kullanmalarına yönelik karşılıklı güven ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

MEMNUN OLUNMAYAN SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1. Ankete katılanlar “Sosyal alanlar yeterlidir” sorusuna %33,8 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2011 yılı başında faaliyete başlaması nedeniyle öncelikle akademik ve idari birimlerimizin çalışma alanları ve eğitim öğretim faaliyetleri için fiziki alt yapı çalışmalarına öncelik vermiştir. Geline süreçte personellerimizin beklentileri doğrultusunda sosyal alanların ve aktivitelerin artırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemizin mevcut durumda 20.000 m² kapalı sosyal (Yemekhane, kantin, kapalı yüzme ve spor salonu, açık spor tesisleri, kreş vb.) alanı vardır. Ayrıca inşaatı devam sosyal tesis binasının tamamlanması ile birlikte 12000 m²'nin hizmete girmesiyle sosyal alan ihtiyacı giderilecektir. U Blok çim ve yeşil alan, oturma bankları, kafeterya ve kamelya düzenlemesi 12.000 m², süs havuzunun düzenlenmesi ve açık spor tesislerinin yanına plaj voleybolu için düzenleme çalışması yapılmıştır. Mevcut U Blok alanına yapılan çim ve yeşil alana mobil mini voleybol ve futbol sahası yapılması ve PTT şubesinin üniversite kampüsünde hizmet vermesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz sosyal alanlara ilgili ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 12, 19, 21).

2. Ankete katılanlar “Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır” sorusuna %37,1 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz bütçe imkânları ve Yönetim Kurulumuz prensip kararları doğrultusunda akademik personellerimizin yurtdışı bilimsel toplantı ve kongre faaliyetleri öncelikle desteklenmektedir. Üniversitemiz 2016 yılı bütçe sonuçlarına göre yurtdışı görevlendirmeler için 75.684,30 TL harcama gerçekleşmiştir. Üniversitemiz yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere yönelik yapılan faaliyetlerle ilgili ayrıntılı olarak 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir.

Üniversitemiz akademik personelin yurt dışı görevlendirmelerine ilişkin ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 58).

3. Ankete katılanlar “Çevre düzenlemesi yeterlidir” sorusuna %38,5 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz kampüs alanında inşaat çalışmalarının devam etmesi nedeniyle çevre düzenlemesi ve peyzaj çalışmalarını aksatmaktadır. Öncelikle inşaat çalışmalarının tamamlandığı

alanlarda yoğun şekilde çevre düzenlemesi ve peyzaj çalışmaları tamamlanmış olup, diğer alanlara yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda U Blok Çim ve yeşil Alan, oturma bankları ve kamelya düzenlemesi 12.000 m², Merkezi Derslik, Yabancı Diller ve Merkez Kütüphane ön cephesi kaldırım çalışması, kampüs girişi öğrenci ve misafir otoparkı çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca çöp istasyonu çalışması, açık spor tesislerinin yanına plaj voleybolu için düzenleme ve Yabancı Diller Yüksekokulu dersliklerinin yanına genel otopark düzenlemesi çalışması yapılmıştır. Rektörlük binası, Yabancı Diller ve Merkezi derslikler binalarının tamirat ve boya ihtiyacı olan kısımlarının tadilatı yapılmıştır.

Kampüs içi yer alan bina isimlerinin yönlendirme tabelalarının yapılması. Üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin yağmur ve güneşten korunması amacıyla kampüs girişinden merkezi derslik binalarına kadar yürüyüş yolu ve gölgelik yapılması için ihale çalışmaları tamamlanmıştır. Mevcut U Blok alanına yapılan çim ve yeşil alana mobil mini voleybol ve futbol sahası yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz çevre düzenlemesine ilişkin ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 22-23).

4. Ankete katılanlar “Kampüsler arası ulaşım yeterlidir” sorusuna %38,6 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz Çiğli Ana Yerleşkesi, Aydınlikevler Yerleşkesi ve İşbirliği Protokolü kapsamında İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve Tepecik Eğitim Araştırma Hastanesi olmak üzere farklı noktalarda hizmet vermektedir. Resmi görevlerde ilgili birimlerimizin talebi doğrultusunda Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi tarafından araç tahsis edilmektedir. Üniversitemize ait taşıt bilgilerine ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 25).

5. Ankete katılanlar “Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli parasal destek sağlanmaktadır” sorusuna %38,8 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz bütçe imkânları ve Yönetim Kurulumuz prensip kararları doğrultusunda akademik personellerimizin yurtiçi bilimsel toplantı ve kongre faaliyetleri öncelikle desteklenmektedir. Üniversitemiz 2016 yılı bütçe sonuçlarına göre yurtiçi görevlendirmeler için 91.193,82 TL harcama gerçekleşmiştir. Üniversitemiz yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere yönelik yapılan faaliyetlerle ilgili bilgi, girdi, çıktı ve sonuçlara ayrıntılı olarak 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir. Üniversitemiz akademik personelin yurt içi görevlendirme ve

faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 59, 134-136).

6. Ankete katılanlar “Yemekhane hizmetlerinin yeterlidir” sorusuna %40,8 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz yemek hizmeti taşeron firmadan ihale edilerek taşınmalı yemek pişirme ve sonrası hizmetleri alım işi olarak yapılmaktadır. 2017 sonbahar döneminden itibaren inşaatı devam eden Sosyal Tesis Binasında Mutfak ve Yemekhane hizmetleri beraber verilecektir. Ayrıca 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununun 11 inci maddesi uyarınca muayene komisyonu ve kontrol teşkilatı rutin denetimler gerçekleştirmekte olup, olumsuz durumlarda ilgili firmaya idari para cezası kesmektedir. Ayrıca inşaatı devam sosyal tesis binasının tamamlanması ile birlikte 12.000 m²'nin alanda mutfak ve yemekhane olarak kullanılacak, aynı anda 2500 kişinin (personel+öğrenci) yemek yiyebileceği kapasiteye ulaşılacaktır. Yeni yapılan mutfak ve yemekhanede tüm makine ve ekipmanın yenilenecek en son sistem ile modern bir ortamda daha fazla personelin görev aldığı hizmet gerçekleştirilecektir.

7. Ankete katılanlar “Spor tesisleri yeterlidir” sorusuna %41,9 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemizde mevcut 1 adet halı saha, 4 adet basketbol, voleybol ve tenis oynanan açık spor hizmeti verilmektedir. Ayrıca mevcut alanın yanına 2 adet tenis kortu yapılması için proje çalışmaları devam etmektedir. 2017 yılı başında hizmete açılan “Spor Salonu ve Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu” kapalı spor tesislerinin işletilmesi ve üniversitemiz personellerinin kullanımına sunulması çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca 2017 yılı yatırım programında yer alan “Stadyum ve Atletizm Pisti (İAF Onaylı)” projesi ile ilgili ihale süreci devam etmektedir.

Üniversitemiz spor alanları ile ilgili ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 19).

8. Ankete katılanlar “Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır” sorusuna %41,9 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2011 yılı başında faaliyete başlamış ve bir yandan kuruluş çalışmalarına devam etmekte, bir yandan da hızla gelişim sürecini yaşamaktadır. Üniversitemizin temel prensiplerinden “Kalite odaklı” kurum felsefesi ile iyileştirme faaliyetlerimiz sonucunda saygın ve akredite bir üniversite olmak hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması hakkında yurt içinde ve yurt dışında yapılan çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

- Üniversitemiz ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesindeki University Ranking By Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarınca yapılan ve dünya genelindeki üniversitelerin bilim alanları başarısını gösteren listeye girmeyi başardı. 2010 yılında kurulan üniversitemiz, **“Dünyanın en iyi 200’ü listesine”** birçok köklü üniversiteyi geride bırakarak, 157. sıradan yerleşti. Üniversiteler alan sıralamasında "Dünyanın en iyi 200’ü" listesine 12 Türk üniversitesinin dış hekimliği alanı ile girmesi, dikkat çekici bir başarı olarak değerlendirildi. Buna göre, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 157 inci sıradan listeye girdi. URAP Laboratuvarı, üniversitelerin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini belirlemelerine yardımcı olmak amacıyla her yıl, dünya genelindeki 20 bin üniversiteye ilişkin dünya genel sıralaması ve bilim alanı sıralaması yapıyor. Bu yıl URAP Laboratuvarınca hazırlanan 2016-2017 dünya alan sıralamasında 41 bilim alanına göre değerlendirme yapıldı. URAP alan sıralamasının temel amacı; Türk ve dünya üniversitelerinin akademik performansları hakkında kamuoyunu bilgilendirmek. URAP alan sıralamasında, makale ve atıf konusunda güvenilir kaynaklardan biri olan InCites verileri kullanılıyor, anket ve benzeri yöntemlerle elde edilen veriler değerlendirmeye alınmıyor. URAP 2016-2017 dünya alan sıralamalarına <http://urapcenter.org/2016/fields.php> adresinden ve etkileşimli sayfasına http://www.urapcenter.org/2016/field_ranking.php adresinden ulaşılabilir.

- Üniversite Araştırma Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından 114 üniversitedeki 2 bin 963 yabancı öğrenciyle yapılan araştırmada, yabancı öğrencilerin en mutlu olduğu iller Antalya, İzmir, Eskişehir, Edirne, Muğla, Aydın, Tekirdağ, Çanakkale, Mersin ve Ankara şeklinde sıralandı. 2010 yılında kurulmasına rağmen pek çok sıralamada köklü üniversiteleri bile geride bırakan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında 12, Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında ise 11. sıraya yerleşti.

Araştırma, 65 ildeki en az 75 yabancı uyruklu öğrencisi bulunan 114 üniversitede öğrenim gören 2 bin 963 yabancı uyruklu öğrenciyle yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirildi ve “Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyeti Araştırması” başlığıyla yayınlandı.

77 farklı ülkeden, 362 yabancı uyruklu öğrencinin tercihi olan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, ankette yabancı uyruklu öğrencilerden kayda değer puanlar aldı. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında 12, Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında ise 11. sıraya yerleşen İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamasında da 12. sırada yer alarak 71

üniversiteyi gerisinde bıraktı. Üniversitelerin Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralamasında ise İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 17. sırada yer aldı.

- Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması-2016 yılında 174 üniversiteye uygulanmıştır. 43'ünün A+ ve A seviyesinde olduğu tespit edilmiş ve bu seviyede olan üniversitelerin öğrencilerinin beklentilerinin üst düzeyde karşılayabildiği, öğrenci ve velilerinin gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı, mutlu bir üniversite kültürü sunmada çok öne çıkan üniversiteler olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Üniversitemiz A seviyesinde ve tüm üniversiteler arasında 25 inci sırada devlet üniversiteleri arasında 12 inci sırada değerlendirilmiştir. Yine devlet üniversiteleri arasında öğrenim deneyiminin tatminkârlığında 106 üniversite arasında 3 üncü, akademik destek ve ilgide 5 inci sırada yer almaktadır.
- Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması raporuna göre 45 üniversite, öğrencilerin beklentilerini “çok yüksek ve üst düzeyde” karşılıyor. “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı”, “Akademik Destek ve İlgi”, “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” sıralamalarında ilk ona girmeyi başaran üniversitemiz, Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında A+ puanıyla 11. sıraya yerleşti.

Türkiye'de lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, üniversitelerin daha fazla öğrenci merkezli olma yolunda ilerlemelerine katkı sağlama amacıyla ilki geçen yıl hazırlanan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nın (TÜMA) 2017 raporu yayınlandı. 108 devlet 56 vakıf üniversitesi olmak üzere 164 üniversitedeki 13 bin 694 öğrenciyle yüz yüze görüşüldü. Raporda üniversiteler eğitim ve öğretim kalitesi, yerleşkelerdeki yaşamın doyuruculuğu, öğrencilere sağlanan akademik destek ve ilgi, yönetim ve işleyiş, öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği ile öğrencilere sundukları kişisel gelişim ve kariyer destekleri açısından 6 ana başlıkta incelendi. Öğrencilerin üniversitelerden memnuniyetleri A+, A, B, C, D ve FF şeklinde sıralandı.

Üniversitemiz eğitim öğretim hizmetleri ve Uluslararası İşbirliği ve Tanıtım ile ilgili ayrıntılı çalışmaya 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 73, 175-188).

9. Ankete katılanlar “Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır” sorusuna %43,2 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2014 yılında bir seçim süreci yaşamıştı. Bu süreçte maalesef mevcut yönetime karşı yapılan haksız ve mesnetsiz suçlamalar sadece üniversite mecrasında kalmamış, bunları suiistimal edebilecek olan çok farklı yerlere ulaştırılmıştır.

15 Temmuz darbe girişiminden sonra Üniversitemiz yönetimi bu darbe girişiminden sorumlu olan FETÖ/PDY örgütü ile mücadelesini hızlı, kararlı, etkin ve dikkati çekecek şekilde başarılı olarak yapmasına karşın üniversitemizle kişisel hesabı olan ve bunu mevcut konjonktür üzerinden görmek isteyen bir takım çevrelerin algı operasyonuna maruz kalmıştır.

Bugün bu kişilerin gerçek yüzleri pek çok kişi tarafından fark edilmiş olup mesnetsiz suçlamaları itibar görmemekte olup Üniversitemizin parlayan yıldızını karartmaya yetmeyecektir. Üniversitemiz tanındıkça ve başarılarımız pek çok bağımsız kurumlar tarafından teyit edildikçe bu algı düzelecektir.

Üniversitemiz kuruluşundan itibaren, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli “Toplam Kalite Yönetim Sistemi”dir. Kaliteli ürün, kaliteli çevre ve kaliteli hizmet için girişilecek çabaların yolu Kalite Yönetim Sistemidir. Bu nedenle üniversitemiz, öğrenci odaklı ve iç/dış paydaş memnuniyetini esas alan bir çalışma sistemini benimsemiş; bu doğrultuda “Kalite” kavramını, belirleyici unsur ve hizmetin sonucunu tayin edici temel kriter olarak kabul etmiştir. 15.07.2014 tarihinde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alarak kalite yolculuğuna başlamıştır. Kalite belgemizin kapsamı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim hizmetleri faaliyetlerinin sunumu konularıdır. Kalite çalışmalarımız ve belgemiz akademik ve idari tüm birimlerimizi kapsamaktadır.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun ilk dış değerlendirme programına gönüllü olarak dahil edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecini 25-28 Aralık 2016 tarihinde başarıyla tamamlamıştır ve Kurumsal Geribildirim Raporu düzenlenmiştir. Rapor Kurulun 31.05.2017 tarihli toplantısında kabul edilmiş ve raporlar 5 Haziran 2017 tarihi itibariyle web sayfasında (kalite.yok.gov.tr) yayımlanmıştır

Üniversitemiz, hizmet sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyet alanlarında iç ve dış paydaş memnuniyet düzeyini arttırmak için Kalite Yönetim Sistemi ilkeleri ve standartları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemizin “Kalite Politikası” doğrultusunda hedeflerine ulaşması, Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve geliştirilmesini sağlaması tüm çalışanlarımızın katılımı ile mümkündür. Kalite yolculuğunun bir sonsuz süreç olduğunu bilen üniversitemiz, sürekli gelişmeye olan inancıyla, vizyonuna uygun olarak, daima daha ileriye gitme azim ve kararlılığı içerisinde. Üstün bir görev anlayışıyla sorumluluklarının

gereğini yapmakta olan üst yönetim, akademik personel, idari personel, öğrencilerimiz ve diğer paydaşlarımızın bize verdikleri destekle kalite yolculuğumuz devam etmektedir.

10. Ankete katılanlar “Servis olanakları yeterlidir” sorusuna %43,9 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz Çiğli Ana Yerleşkesi şehrin kuzey bölgesinde yer almakta olup, şehrin diğer merkezi bölgelerine ortalama 25-30 km mesafededir. Bu amaçla üniversitemizin kuruluşundan bugüne personel servisi konusu sıkıntılı olmuştur. Buna rağmen üniversitemiz bütçe imkânları ve yasal mevzuat doğrultusunda mevcut üç bölgeye (Bornova, Buca, Narlıdere) servis hizmeti sunulmaktadır. Yeni dönemde personel servisi hizmeti için ihale çalışmaları devam etmekte olup, talep ve fayda maliyet analizi doğrultusunda beş bölgeye (Bornova, Buca, Narlıdere, Karşıyaka, Yeşilyurt) servis hizmeti verilmesi planlanmaktadır.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

Üniversitemiz tarafından 15-18 Mayıs 2017 tarihleri arasında İdari Personel Memnuniyet Anketi yapılmıştır. Memnuniyet anketi sonuçlarına göre en düşük ve en yüksek on sorunun analizi yapılmıştır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda en düşük memnuniyetin olduğu sorulara yönelik “Sürekli İyileştirme Planı” hazırlanarak ilgili birimler tarafından yapılacak faaliyetler belirlenmiştir.

Buna göre anket, en düşük ve en yüksek oran doğrultusunda analiz edilerek sonuçlara yönelik değerlendirme yapılmıştır.

MEMNUNİYET DUYULAN SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1. Ankette katılanlar “İşimi severek yaparım” sorusuna %68,9 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz idari personellerinin görevlerini severek yapmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm akademik, idari birimler ve üst yönetim tarafından faaliyetler yürütülmektedir.

2. Ankete katılanlar “İşimi yaparken gerektiğinde inisiyatif kullanabilirim” sorusuna %60,6 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz vizyonu ve misyonu gereği idari personellerimizin inisiyatif almasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

3. Ankete katılanlar “Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları işime uygundur” sorusuna %60,3 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2011 yılı başında faaliyete başlaması nedeniyle öncelikle akademik ve idari birimlerimizin fiziki alt yapı çalışmalarına öncelik vermiştir. Gelinen süreçte personellerimizin beklentileri doğrultusunda çalışma ortamlarının iyileştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Bu amaçla 37.000 m² kapalı alan düzenlemesi yapılmaktadır.

4. Ankete katılanlar “Bağlı olduğum yöneticim, bölüm içi işlerin gelişmesi için çalışanların katılımına olanak sağlar” sorusuna %59,4 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

İdari birimlerimizin yöneticileri birimdeki çalışmaları takım çalışması ile yürütülmesini sağlamaktadır.

5. Ankete katılanlar “Üniversitemiz aile sağlığı merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir” sorusuna %57,2 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz Çiğli kampüsünde yer alan aile sağlığı merkezi tüm personele hizmet vermektedir. Sunulan sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerekli tedbirler ve düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca sağlık temalı üniversite olmamız nedeni ile iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sürekli olarak devam etmektedir.

6. Ankete katılanlar “İKÇÜ mensubu olmaktan mutluyum” sorusuna %56,8 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz idari personellerinin kurum aidiyeti ve kurum kültürünün arttırılmasına yönelik çalışmalar ve iyileştirmeler üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

7. Ankete katılanlar “Bağlı olduğum yöneticim, çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlar” sorusuna %56,6 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

İdari birimlerimizin yöneticileri, personellerinin bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yönelik oryantasyon, adaptasyon ve hizmetiçi eğitimler düzenlenmektedirler.

8. Ankete katılanlar “Güvenlik hizmetleri yeterlidir” sorusuna %56,2 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemizde güvenlik hizmetleri, özel güvenlik hizmeti alımı ile yürütülmektedir. Bu amaçla üniversitemiz yerleşkelerinde 35 güvenlik personeli bulunmaktadır. Ayrıca 667 KHK ile üniversitemize geçici kullanım amacı ile verilen kapatılan Gediz Üniversitesi yerleşkesi içinde 20 güvenlik personeli mevcuttur. Sunulan güvenlik hizmetinin iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi tarafından gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

9. Ankete katılanlar “Üniversitemizdeki kurum içi ve kurum dışı yazışmalar zamanında ve etkin yürütülür” sorusuna %56,1 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz idari personellerinin kişisel gelişimlerine yönelik hizmetiçi eğitim ve aday memur eğitimi Personel Daire Başkanlığı tarafından program yapılarak yürütülmektedir. Bu amaçla tüm idari personellere yönelik “Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında eğitimler yapılmaktadır.

10. Ankete katılanlar “İşim bana sürekli gelişme olanağı sağlıyor” sorusuna %54,7 oranında memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz idari personellerinin kişisel gelişimlerine yönelik hizmetiçi eğitim, oryantasyon eğitimi ve aday memur eğitimi Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılan program dahilinde yürütülmektedir.

MEMNUN OLUNMAYAN SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1. Ankette katılanlar “Sosyal alanlar yeterlidir” sorusuna %35,7 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2011 yılı başında faaliyete başlaması nedeniyle öncelikle akademik ve idari birimlerimizin çalışma alanları ve eğitim öğretim faaliyetleri için fiziki alt yapı çalışmalarına öncelik vermiştir. Geline süreçte personellerimizin beklentileri doğrultusunda sosyal alanların ve aktivitelerin artırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemizin mevcut durumda 20.000 m² kapalı sosyal (Yemekhane, kantin, kapalı yüzme ve spor salonu, açık spor tesisleri, kreş vb.) alanı vardır. Ayrıca inşaatı devam sosyal tesis binasının tamamlanması ile birlikte 12000 m²'nin hizmete girmesiyle sosyal alan ihtiyacı giderilecektir. U Blok çim ve yeşil alan, oturma bankları ve kamelya düzenlemesi 12.000 m², açık spor tesislerinin yanına plaj voleybolu için düzenleme çalışması yapılmıştır. Mevcut U Blok alanına yapılan çim ve yeşil alana mobil mini voleybol ve futbol sahası yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz sosyal alanlara ilgili ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 12, 19, 21).

2. Ankette katılanlar “Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri şeffaf ve hesap vermeye açıktır” sorusuna %35,9 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemizde idari görevlere atama işlemleri 657 DMK ilgili maddeleri kapsamında, personelin veya birimin teklifi ile üst yönetime sunulur. Üst yönetimin değerlendirmesi ve onayı ile atama süreçleri gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımızın bu konudaki hassasiyetleri göz önünde bulundurulacaktır.

3. Ankette katılanlar “Yemekhane hizmetlerinin yeterlidir” sorusuna %36,0 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz yemek hizmeti taşeron firmadan ihale edilerek taşımalı yemek pişirme ve sonrası hizmetleri alım işi olarak yapılmaktadır. 2017 sonbahar döneminden itibaren inşaatı devam eden Sosyal Tesis Binasında Mutfak ve Yemekhane hizmetleri beraber verilecektir. Ayrıca 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununun 11 inci maddesi uyarınca muayene komisyonu ve kontrol teşkilatı rutin denetimler gerçekleştirmekte olup, olumsuz durumlarda ilgili firmaya idari para cezası kesmektedir. Ayrıca inşaatı devam sosyal tesis binasının tamamlanması ile birlikte 12.000 m²'nin alanda mutfak ve yemekhane olarak kullanılacak, aynı anda 2500 kişinin (personel+öğrenci) yemek yiyebileceği kapasiteye ulaşılacaktır. Yeni yapılan mutfak ve

yemekhanede tüm makine ve ekipmanın yenilenecek en son sistem ile modern bir ortamda daha fazla personelin görev aldığı hizmet gerçekleştirilecektir.

4. Ankette katılanlar “Kampüsler arası ulaşım yeterlidir” sorusuna %36,7 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz Çiğli Ana Yerleşkesi, Aydınlikevler Yerleşkesi ve İşbirliği Protokolü kapsamında İzmir Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve Tepecik Eğitim Araştırma Hastanesi olmak üzere farklı noktalarda hizmet vermektedir. Resmi görevlerde ilgili birimlerimizin talebi doğrultusunda Destek Hizmetleri ve Güvenlik Birimi tarafından araç tahsis edilmektedir.

Üniversitemize ait taşıt bilgilerine ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 25).

5. Ankette katılanlar “Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkiler yeterlidir” sorusuna %37,3 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2011 yılı başında faaliyete başlaması nedeniyle hem kurum ve hem de personel olarak genç ve dinamik bir kurumdur. Her geçen gün emekli olan personellerimiz artmaktadır. Kurum kültürü ve kurum aidiyeti kapsamında yeni dönemde emekli olan personellerimize yönelik faaliyetler hedeflenmektedir. Üniversitemizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gerekli alanlarından bir tanesidir. Her yıl sonunda emekli olan personele veda yemeği, çiçek ve plaket verilmesine yönelik kurumsal faaliyetler planlanmaktadır.

6. Ankette katılanlar “Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir” sorusuna %37,6 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemizin amaçları doğrultusunda personel hassasiyetleri göz önünde bulundurulacaktır.

7. Ankette katılanlar “Çevre düzenlemesi yeterlidir” sorusuna %38,2 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz kampüs alanında inşaat çalışmalarının devam etmesi nedeniyle çevre düzenlemesi ve peyzaj çalışmalarını aksatmaktadır. Öncelikle inşaat çalışmalarının tamamlandığı alanlarda yoğun şekilde çevre düzenlemesi ve peyzaj çalışmaları tamamlanmış olup, diğer alanlara yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda U Blok Çim ve yeşil Alan, oturma bankları ve kamelya düzenlemesi 12.000 m², Merkezi Derslik, Yabancı Diller ve Merkez Kütüphane ön cephesi kaldırım çalışması, kampüs girişi öğrenci ve misafir otoparkı çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca çöp istasyonu çalışması, açık spor tesislerinin yanına plaj voleybolu için düzenleme ve Yabancı Diller Yüksekokulu dersliklerinin yanına genel otopark düzenlemesi çalışması

yapılmıştır. Rektörlük binası, Yabancı Diller ve Merkezi derslikler binalarının tamirat ve boya ihtiyacı olan kısımlarının tadilatı yapılmıştır.

Kampüs içi yer alan bina isimlerinin yönlendirme tabelalarının yapılması. Üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin yağmur ve güneşten korunması amacıyla kampüs girişinden merkezi derslik binalarına kadar yürüyüş yolu ve gölgelik yapılması için ihale çalışmaları tamamlanmıştır. Mevcut U Blok alanına yapılan çim ve yeşil alana mobil mini voleybol ve futbol sahası yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz çevre düzenlemesine ilişkin ayrıntılı bilgiye 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 22-23).

8. Ankette katılanlar “Servis olanakları yeterlidir” sorusuna %38,3 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz Çiğli Ana Yerleşkesi şehrin kuzey bölgesinde yer almakta olup, şehrin diğer merkezi bölgelerine ortalama 25-30 km mesafededir. Bu amaçla üniversitemizin kuruluşundan bugüne personel servisi konusu sıkıntılı olmuştur. Buna rağmen üniversitemiz bütçe imkânları ve yasal mevzuat doğrultusunda mevcut üç bölgeye (Bornova, Buca, Narlıdere) servis hizmeti sunulmaktadır. Yeni dönemde personel servisi hizmeti için ihale çalışmaları devam etmekte olup, talep ve fayda maliyet analizi doğrultusunda beş bölgeye (Bornova, Buca, Narlıdere, Karşıyaka, Yeşilyurt) servis hizmeti verilmesi planlanmaktadır.

9. Ankette katılanlar “Üniversitemizin kamuoyu gözünde olumlu bir imajı vardır” sorusuna %38,7 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2014 yılında bir seçim süreci yaşamıştı. Bu süreçte maalesef mevcut yönetime karşı yapılan haksız ve mesnetsiz suçlamalar sadece üniversite mecrasında kalmamış, bunları suiistimal edebilecek olan çok farklı yerlere ulaştırılmıştır.

15 Temmuz darbe girişiminden sonra Üniversitemiz yönetimi bu darbe girişiminden sorumlu olan FETÖ/PDY örgütü ile mücadelesini hızlı, kararlı, etkin ve dikkati çekecek şekilde başarılı olarak yapmasına karşın üniversitemizle kişisel hesabı olan ve bunu mevcut konjonktür üzerinden görmek isteyen bir takım çevrelerin algı operasyonuna maruz kalmıştır.

Bugün bu kişilerin gerçek yüzleri pek çok kişi tarafından fark edilmiş olup mesnetsiz suçlamaları itibar görmemekte olup Üniversitemizin parlayan yıldızını karartmaya yetmeyecektir. Üniversitemiz tanındıkça ve başarılarımız pek çok bağımsız kurumlar tarafından teyit edildikçe bu algı düzelecektir.

Üniversitemiz kuruluşundan itibaren, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli “Toplam Kalite Yönetim Sistemi”dir. Kaliteli ürün, kaliteli çevre ve kaliteli

hizmet için girişilecek çabaların yolu Kalite Yönetim Sistemidir. Bu nedenle üniversitemiz, öğrenci odaklı ve iç/dış paydaş memnuniyetini esas alan bir çalışma sistemini benimsemiş; bu doğrultuda “Kalite” kavramını, belirleyici unsur ve hizmetin sonucunu tayin edici temel kriter olarak kabul etmiştir. 15.07.2014 tarihinde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini alarak kalite yolculuğuna başlamıştır. Kalite belgemizin kapsamı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim hizmetleri faaliyetlerinin sunumu konularıdır. Kalite çalışmalarımız ve belgemiz akademik ve idari tüm birimlerimizi kapsamaktadır.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ilk dış değerlendirme programına gönüllü olarak dahil edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecini 25-28 Aralık 2016 tarihinde başarıyla tamamlamıştır ve Kurumsal Geribildirim Raporu düzenlenmiştir. Rapor Kurulun 31.05.2017 tarihli toplantısında kabul edilmiş ve raporlar 5 Haziran 2017 tarihi itibarıyla web sayfasında (kalite.yok.gov.tr) yayımlanmıştır

Üniversitemiz, hizmet sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyet alanlarında iç ve dış paydaş memnuniyet düzeyini arttırmak için Kalite Yönetim Sistemi ilkeleri ve standartları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitemizin “Kalite Politikası” doğrultusunda hedeflerine ulaşması, Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve geliştirilmesini sağlaması tüm çalışanlarımızın katılımı ile mümkündür. Kalite yolculuğunun bir sonsuz süreç olduğunu bilen üniversitemiz, sürekli gelişmeye olan inancıyla, vizyonuna uygun olarak, daima daha ileriye gitme azim ve kararlılığı içerisinde. Üstün bir görev anlayışıyla sorumluluklarının gereğini yapmakta olan üst yönetim, akademik personel, idari personel, öğrencilerimiz ve diğer paydaşlarımızın bize verdikleri destekle kalite yolculuğumuz devam etmektedir.

10. Ankette katılanlar “Üniversitemiz dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumdadır” sorusuna %38,9 oranında memnun olmadığını ifade etmiştir.

Üniversitemiz 2011 yılı başında faaliyete başlamış ve bir yandan kuruluş çalışmalarına devam etmekte, bir yandan da hızla gelişim sürecini yaşamaktadır. Üniversitemizin temel prensiplerinden “Kalite odaklı” kurum felsefesi ile iyileştirme faaliyetlerimiz sonucunda saygın ve akredite bir üniversite olmak hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması hakkında yurt içinde ve yurt dışında yapılan çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

- Üniversitemiz ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesindeki University Ranking By Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarınca yapılan ve dünya genelindeki üniversitelerin bilim alanları başarısını gösteren listeye girmeyi başardı. 2010 yılında kurulan üniversitemiz, “**Dünyanın en iyi 200’ü listesine**” birçok köklü üniversiteyi geride bırakarak, 157.

sıradan yerleştii. Üniversiteler alan sıralamasında "Dünyanın en iyi 200'ü" listesine 12 Türk üniversitesinin dış hekimliği alanı ile girmesi, dikkat çekici bir başarı olarak değerlendirildi. Buna göre, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 157 inci sıradan listeye girdi. URAP Laboratuvarı, üniversitelerin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini belirlemelerine yardımcı olmak amacıyla her yıl, dünya genelindeki 20 bin üniversiteye ilişkin dünya genel sıralaması ve bilim alanı sıralaması yapıyor. Bu yıl URAP Laboratuvarınca hazırlanan 2016-2017 dünya alan sıralamasında 41 bilim alanına göre değerlendirme yapıldı. URAP alan sıralamasının temel amacı; Türk ve dünya üniversitelerinin akademik performansları hakkında kamuoyunu bilgilendirmek. URAP alan sıralamasında, makale ve atıf konusunda güvenilir kaynaklardan biri olan InCites verileri kullanılıyor, anket ve benzeri yöntemlerle elde edilen veriler değerlendirmeye alınmıyor. URAP 2016-2017 dünya alan sıralamalarına <http://urapcenter.org/2016/fields.php> adresinden ve etkileşimli sayfasına http://www.urapcenter.org/2016/field_ranking.php adresinden ulaşılabilir.

- Üniversite Araştırma Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından 114 üniversitedeki 2 bin 963 yabancı öğrenciyle yapılan araştırmada, yabancı öğrencilerin en mutlu olduğu iller Antalya, İzmir, Eskişehir, Edirne, Muğla, Aydın, Tekirdağ, Çanakkale, Mersin ve Ankara şeklinde sıralandı. 2010 yılında kurulmasına rağmen pek çok sıralamada köklü üniversiteleri bile geride bırakan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında 12, Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında ise 11. sıraya yerleştii. Araştırma, 65 ildeki en az 75 yabancı uyruklu öğrencisi bulunan 114 üniversitede öğrenim gören 2 bin 963 yabancı uyruklu öğrenciyle yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirildi ve "Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyeti Araştırması" başlığıyla yayımlandı. 77 farklı ülkeden, 362 yabancı uyruklu öğrencinin tercihi olan İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, ankette yabancı uyruklu öğrencilerden kayda değer puanlar aldı. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında 12, Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında ise 11. sıraya yerleşen İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi, Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamasında da 12. sırada yer alarak 71 üniversiteyi gerisinde bıraktı. Üniversitelerin Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralamasında ise İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi 17. sırada yer aldı.
- Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması-2016 yılında 174 üniversiteye uygulanmıştır. 43'ünün A+ ve A seviyesinde olduğu tespit edilmiş ve bu seviyede olan üniversitelerin öğrencilerinin beklentilerinin üst düzeyde karşılayabildiği, öğrenci ve velilerinin gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı, mutlu bir üniversite kültürü sunmada çok öne çıkan üniversiteler olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Üniversitemiz A seviyesinde ve tüm üniversiteler arasında 25 inci sırada devlet üniversiteleri arasında 12 inci sırada değerlendirilmiştir. Yine devlet üniversiteleri arasında öğrenim deneyiminin tatminkârlığında 106 üniversite arasında 3 üncü, akademik destek ve ilgide 5 inci sırada yer almaktadır.

- Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması raporuna göre 45 üniversite, öğrencilerin beklentilerini “çok yüksek ve üst düzeyde” karşılıyor. “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı”, “Akademik Destek ve İlgisi”, “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” sıralamalarında ilk ona girmeyi başaran üniversitemiz, Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamasında A+ puanıyla 11. sıraya yerleşti.

Türkiye’de lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, üniversitelerin daha fazla öğrenci merkezli olma yolunda ilerlemelerine katkı sağlama amacıyla ilki geçen yıl hazırlanan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması’nın (TÜMA) 2017 raporu yayınlandı. 108 devlet 56 vakıf üniversitesi olmak üzere 164 üniversitedeki 13 bin 694 öğrenciyle yüz yüze görüşüldü. Raporda üniversiteler eğitim ve öğretim kalitesi, yerleşkelerdeki yaşamın doyuruculuğu, öğrencilere sağlanan akademik destek ve ilgi, yönetim ve işleyiş, öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği ile öğrencilere sundukları kişisel gelişim ve kariyer destekleri açısından 6 ana başlıkta incelendi. Öğrencilerin üniversitelerden memnuniyetleri A+, A, B, C, D ve FF şeklinde sıralandı.

Üniversitemiz eğitim öğretim hizmetleri ve Uluslararası İşbirliği ve Tanıtım ile ilgili ayrıntılı çalışmaya 2016 Yılı Üniversitemiz Faaliyet Raporundan (<http://www.ikc.edu.tr/Duyuru/17312/2016-yili-idare-faaliyet-raporu>) ulaşılabilir (Sf. 73, 175-188).